

Allmänna Villkor Ziklo Fleet Services

Fleet Services är en tjänst/applikation som har utvecklats och ägs av Ziklo Bank AB (Ziklo), org.nr 556069-0967, Box 198, 401 23 Göteborg.

Allmänt

Fleet Services är en tjänst/applikation som ger dig som förare av tjänstebil, som administreras av Ziklo möjlighet att använda olika mobila tjänster efter identifiering med Mobilt BankID. Ziklo skickar så kallade pushmeddelanden med information och påminnelser till föraren genom Fleet Services. Sådana pushmeddelanden kan föraren välja att stänga av i applikationen eller i mobiltelefonens operativsystem. Ziklo debiterar inga avgifter för förarens användning av tjänsterna i Fleet Services. Avgifter för datakommunikation och liknande tjänster kan komma att debiteras i enlighet med villkoren i avtal mellan föraren och förarens mobiltelefonoperatör. De allmänna villkoren till Fleet Services godkänns av föraren separat för varje mobiltelefon/mobil enhet med operativsystemen IOS eller Android. Användning av tjänsten Fleet Services förutsätter att föraren laddat ner den senaste versionen av applikationen. Föraren upplyses om behov av uppgradering vid inloggning.

Tillgänglighet

Fleet Services är normalt tillgänglig dygnet runt årets alla dagar, men åtkomst till de olika underliggande tjänsterna ges under de tider Ziklo vid var tid tillämpar för respektive tjänst. Ziklo garanterar dock inte att tjänsterna är fria från fel eller avbrott under nämnda tider. Ziklo har rätt att göra ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer etc. och har alltid rätt att stänga ner Fleet Services och tillhörande tjänster för underhåll, service och uppgraderingar.

Ziklo strävar efter att alltid meddela planerat underhåll i förväg men garanterar inte att sådant meddelande alltid kommer att nå föraren. Tjänsterna i Fleet Services är beroende av tjänster som tillhandhålls av tredje part (t. ex. mobiloperatörer). Ziklo är inte ansvarig för tjänster som tillhandahålls av tredje part.

Begränsning av användningen

Ziklo har rätt att begränsa förarens tillgång till Fleet Services om det enligt Ziklo bedömning finns anledning att anta att användning sker i strid med tillämplig lag, i fall av misstänkta bedrägerier eller vid användning i strid med dessa allmänna villkor.

Försiktighetsåtgärder

För undvikande av obehörigt nyttjande av tjänsterna i Fleet Services bör föraren:

- ha lösenkod på mobiltelefonen
- inte använda en mobiltelefon med s.k. jailbreak
- vara uppmärksam på personer som iakttar föraren under användande av tjänsten, särskilt när säkerhetskoden till BankID matas in.

Föraren ska så snart som möjligt meddela den bank som har utfärdat förarens mobila BankID om det finns anledning att anta att någon obehörig har fått tillgång till förarens BankID.

Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter vid överlåtelse av avtalet till Banken sker i enlighet med vår Data-skyddspolicy som finns tillgänglig på ziklo.com/dataskydd-foretagskunder.