

# Förköpsinformation Ziklo Färdförsäkring

- gällande bärgning, bagage, nycklar och överfallsskydd

## Allmänt om försäkringen

Ditt CarPaykort/Volvokort ger dig möjlighet att teckna en prisvärd tilläggsförsäkring mot oturshändelser. Försäkringen ger ett bra extra skydd för familjen när du är på resa med din bil och gäller både i Sverige och utomlands. Premien är 50 kr per månad, men du får 25 kr i rabatt på premien varje månad som du tankar på Tanka/OKQ8 eller betalar i Volvohandeln med ditt CarPaykort/Volvokort.

## Detta gäller för Ziklo Färdförsäkring

Fullständiga villkor för försäkringsprodukten finns att hämta på [ziklo.com/privat](http://ziklo.com/privat).

### Självriskeliminering vid bärgning

Försäkring ersätter upp till 1 500 kronor självrisk vid bärgning vid två oförsedd driftstopp per 12-månadersperiod. Ersättning utgår inte vid punktering, kollision eller dikeskörning.

### Förlust av bilnyckel

Om du förlorar bilnyckeln ersätter färdförsäkringen nyanskaffning med ett högsta belopp av 1 250 kronor per skada och år. Försäkringen omfattar samtliga bilar registrerade i kontoinnehavarens hushåll.

### Reseförsäkring bagage

Färdförsäkringen gäller när du reser med egen bil som är registrerad på dig eller någon i ditt hushåll. Den omfattar sådant som är familjens egendom och som medförs för resans ändamål, med några undantag se nedan. Högsta ersättning per skadetillfälle är 15 000 kronor.

### Överfallsskydd

Överfallsskyddet ger ersättning för personskada för den försäkrade under bilresan eller vid i- och urstigning ur bilen. Överfallet ska ha skett i direkt anslutning till bilens omedelbara närhet. Högsta ersättningsbeloppet är 50 000 kronor.

### Försäkringen ger inte ersättning för:

#### Reseförsäkring bagage:

Pengar, mobiltelefoner, datorer, handdatorer, ädelstenar, smycken, klockor eller kontokort, obehörigt utnyttjande av kontokort, värdehandlingar som biljetter eller annan värdehandling eller delar/tillbehör till ovan nämnda egendom samt under parkering dag eller natt vid den försäkrades bostad. För full ersättning gäller aktsamhet.

#### Generella undantag för försäkringen:

Försäkringen gäller inte om den försäkrade varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller dopningspreparat om inte den försäkrade kan göra sannolikt att påverkan eller missbruken inte har samband med skadan. Inte heller om skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp samt inte vid deltagande i kriminell handling. Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när den försäkrade utan skälig anledning utsatts sig för risken att skadas, eller i samband med personskada gjorts sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff eller om den försäkrade skadats av nära anhörig. Krav för försäkringsersättning får inte överlåtas. Nedsättning kan göras vid åsidosättande av aktsamhetskrav.

### Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kontoinnehavaren av CarPaykort/Volvokort samt maka/make/sambo och hemmavarande barn under 23 år.

### Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Europa 24 timmar om dygnet. Vid vistelse utanför Sverige gäller den i 2 månader.

### Premiebetalning

Premien debiteras månadsvis kontoinnehavarens CarPaykort/Volvokort och betalas till Ziklo Bank AB.

### Försäkringsperiod

Försäkringen gäller i 12 månader från huvudförfallodatum och förnyas automatiskt.

### Uppsägning

Försäkringen sägs upp skriftligen 30 dagar före förfallodagen Uppsägningen skickas till Ziklo Bank.

### Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

### Vid skada - bärgning

Om du skulle behöva bärgningshjälp i Sverige ringer du 0771-55 67 67, befinner du dig utomlands ringer du istället +46 771 55 67 67.

### Vid skada - bagage, nyckel, överfall

Vid uppstådd skada ska försäkrad skriftligen anmäla detta till försäkringsgivaren AIG Europe Limited. Skadeblankett tillhandahålls av Ziklo Bank AB på [ziklo.com/privat](http://ziklo.com/privat).

### Försäkringsgivare för självriskeliminering vid bärgning:

Solid Försäkring, org.nr 516401-8482, Box 22068, 250 22 Helsingborg, telefon 042-38 21 00.

### Försäkringsgivare för förlust av bilnyckel, reseförsäkring bagage och överfallsskydd är:

AIG Europe Limited, org. nr. 516408-1027, Västra Järnvägsg.7, Box 3506, 103 69 Stockholm, telefon 08-506 920 00, e-post: [kundservice@aig.com](mailto:kundservice@aig.com). AIG Europe Limited, 516408-1027 är försäkringsgivare och står under tillsyn av brittiska Prudential Regulation Authority (PRA nummer 202628) och verkar med tillstånd av den svenska Finansinspektionen. Bolaget är registrerat i England och Wales under org.nr. 01486260. The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Storbritannien.

### Försäljningsansvarig är

Ziklo Bank AB (publ), org.nr. 556069-0967, Bohusgatan 15, 401 23 Göteborg, telefon 031-83 89 30, e-post: [kundservice@ziklo.com](mailto:kundservice@ziklo.com)

### Ångerrätt

Nedanstående gäller endast dig som konsument och som tecknar försäkringen på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via internet eller telefon. Om du köpt din försäkring på ett kontor eller om vi besökt dig gäller inte ett distansavtal. När du tecknat ditt avtal via telefon eller internet har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen, rätt att ångra dig inom 14 dagar från och med att du ingått avtal och kan under den här tiden avsluta försäkringen utan kostnad genom att kontakta Ziklo Banks Kundservice på telefon 031-83 89 30 eller e-post: [kundservice@ziklo.com](mailto:kundservice@ziklo.com)

### Rätt att överklaga

Om ovanstående försäkringsgivare inte uppfyller sina åtaganden finns möjlighet att begära rättelse. Detta kan exempelvis ske genom att försäkrad skriftligen framför sin redogörelse av ärendet och ber om yttrande eller rättelse av försäkringsgivaren, se kontaktuppgifter ovan. Du kan även vid klagomål kontakta Allmänna Reklamationsnämnden. Försäkrad kan även väcka talan i allmän domstol.

### Allmänna bestämmelser

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängligt på svenska och avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Tvister avgörs av en svensk allmän domstol.

### Dina personuppgifter

Behandling av personuppgifter sker i enlighet med vad som anges på [ziklo.com/dataskydd-kunder](http://ziklo.com/dataskydd-kunder).

### Försäkringsförmedlare

Ziklo Bank AB (publ) är försäkringsförmedlare av denna försäkring. Ziklo Bank AB, Box 198, Bohusgatan 15, 401 23 Göteborg är registrerade hos Bolagsverket med org.nr. 556069-0967 och verkar med tillstånd av Finansinspektionen. Klagomål rörande denna försäkring kan skickas till e-post: [klagomalsansvarig@ziklo.com](mailto:klagomalsansvarig@ziklo.com).