

# Förköpsinformation Renault/Dacia Privatleasingskydd

## Översikt av försäkringen och undantagen

Försäkringen gäller till och med månaden för fyllda 67 år. Nedan följer en översikt och de väsentligaste undantagen. För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att du läser villkoren. Du har rätt att ta del av denna information enligt lag. Vi rekommenderar dig att skriva ut, läsa och spara denna förköpsinformation.

### Arbetslöshet

Gäller endast för dig med tillsvidareanställning. Vid ofrivillig arbetslöshet betalar försäkringen leasingavtalets månadskostnad, dock max 5 000 kr per månad, i upp till 12 månader per tillfälle. De 30 första dagarna av hel arbetslöshet är s.k. karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning fr. o.m. dag 31 med dagersättning som motsvarar en tredjondel (1/30) av leasinghyran. Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet p.g.a. arbetsbrist, omorganisation eller på grund av att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner. Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete när försäkringen ersätter dig.

Försäkringen ersätter inte;

- varsel eller uppsägning som du kände till eller borde ha känt till vid försäkringens startdatum,
- egenföretagare,
- uppsägning som du underrättats om inom 120 dagar från startdatumet,
- vid uppsägning från tidsbegränsad anställning (såsom t.ex. vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete),
- på grund av olovlig strejk eller
- egen uppsägning oavsett orsak eller i övrigt på något sätt är frivillig.

### Sjukskrivning

Gäller för dig med tillsvidareanställning. Vid sjukskrivning med minst 50% på grund av sjukdom eller olycksfall betalar försäkringen leasingavtalets månadskostnad, dock max 5 000 kr per månad, i upp till 12 månader per tillfälle. De 30 första dagarna av sjukskrivning är s.k. karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning för de första 30 dagarna i en klumpsumma och från och med dag 31 med dagersättning som motsvarar en tredjondel (1/30) av leasinghyran. Försäkringen kan lämna ersättning om du är sjukskriven från en tillsvidareanställning. Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

Försäkringen ersätter inte;

- sjukdom,
- sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande,
- sjukskrivning som infaller under försäkringens första 30 dagar från startdatumet,
- skada som uppkommit genom kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga,
- sjukskrivning som beror på alkohol-, läkemedels- eller narkotikamissbruk eller självförvålad kroppsskada,
- sjukskrivning som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, t. ex. depression, stress- eller krisreaktion,
- vissa komplikationer vid graviditet.

### Allvarlig sjukdom

Gäller endast för dig med tillsvidareanställning. Försäkringen kan lämna ersättning om du drabbas av allvarliga sjukdomar såsom hjärtinfarkt, slag-anfall (stroke) eller cancer. Försäkringen lämnar en ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr. Betalning sker till konto som tillhör den försäkrade.

Försäkringen ersätter inte:

- allvarlig sjukdom vars symptom inträder inom 30 dgr från startdatumet,
- allvarlig sjukdom som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens startdatum,
- alla typer av hudcancer (undantaget invasivt malignt melanom, d.v.s. elakartad tumör med invasiv tillväxt),
- icke invasiv cancer in situ, d.v.s. lokalt växande cancertumör utan infiltration och spridning,
- hjärtsjukdom utan hjärtinfarkt behandlad med ballongsprängning eller vidgning, angioplastik eller andra liknande icke-invasiva procedurer, d.v.s. sjukdom i hjärtats kransartärer utan att hjärtinfarkt föreligger.

### Dödsfall

Gäller för dig med tillsvidareanställning. Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr. Betalning sker direkt till dödsboet.

Försäkringen ersätter inte:

- dödsfall som beror på självmord inom ett år från försäkringens startdatum (dock är AXA ersättningskyldig om försäkringen tecknades utan tanke på självmord),
- dödsfall som beror på deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige,
- sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som leder till dödsfall och som var känt eller som du borde känt till tolv månader närmast före försäkringens tecknande.

### Försäkringstid och försäkringspremie

Försäkringspremien, 4,95%, beräknas på leasingavtalets månadskostnad och faktureras månadsvis i förskott tillsammans med ditt leasingavtal. Ifall du har blivit erbjuden ett obligatoriskt Privatleasingskydd (Obligatorisk Grupp-försäkring) som ingår i ditt leasingavtal (anges i försäkringsbeskedet), så betalar du ingen premie den första månaden ut och de tre efterföljande månaderna.

### Viktigt! Förutsättningar för försäkringens giltighet

För att ett fortsatt försäkringskydd med försäkringen Renault/Dacia Privatleasingskydd skall gälla krävs att du uppfyller vissa förutsättningar.

Du skall uppfylla följande när du ansöker om försäkring:

- Du är bosatt i Sverige,
- Du har tecknat privatleasingavtal med Ziklo Bank AB,
- Du har fyllt 18 år men inte 64 år,
- Du har en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka
- Du är fullt frisk och fullt arbetsför,
- Du har inte kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, allvarlig skada eller förestående sjukskrivning och
- Du är inte medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

Om du inte uppfyller det som anges ovan kan försäkringsersättning helt utebli och du skall inte ansluta dig till försäkringen. Försäkringen gäller inte om du har del- eller helpension eller uppstår liknande ersättning.

### Försäkringsvillkor

För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att du läser villkoren som bifogas med försäkringsbeskedet som du får hem när du betalat första premien.

### Ångerrätt och uppsägning

Även om försäkringen ingår utan kostnad i ditt privatleasingavtal har du rätt att inom trettio dagar från startdatumet säga upp försäkringen genom att ringa Ziklo Bank AB på telefon 031-83 89 30. Du kan efter ångerfristen säga upp försäkringen när som helst eller från den framtida tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad Ziklo Bank AB tar emot uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Uppsägning ska göras skriftligen till Ziklo Bank AB, Box 198, 401 23 Göteborg.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är vid dödsfall - Financial Assurance Company, Sweden, org. nr. 516403-5551 (registrerat hos Bolagsverket) svensk filial till Financial Assurance Company Limited, UK samt vad avser sjukskrivning, arbetslöshet och allvarlig sjukdom - Financial Insurance Company, Sweden, org. nr. 516403-3119 (registrerat hos Bolagsverket) svensk filial till Financial Insurance Company Limited, UK. De utländska bolagens adress är: Building 6, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5HR, England. Båda bolagen är auktoriserade och reglerade av the Prudential Regulation Authority som allmänt försäkringsbolag (general insurance company) och reglerade av the Financial Conduct Authority i UK samt under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Försäkringsgivarna bedriver sin verksamhet under namnet "AXA". Svensk adress: Box 7439, 103 91 Stockholm, telefon 08-502 520 78, e-post: clp.se.kundservice@partners.axa

## Mer information enligt Distansavtalslagen och Försäkringsförmedlingslagen

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, d.v.s. per telefon, post eller internet. Försäkringens huvudsakliga egenskaper, undantag m.m. finner du i detta brev och på ziklo.com.

Försäkringen marknadsförs och förmedlas i enlighet med svensk lag. Svensk lag tillämpas också på försäkringsavtalen och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av förmedlingen och avtalet. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska. Skadereglering och kommunikation sker på svenska.

Renault Finance Nordic, bankfilial till RCI Banque SA, Frankrike, org.nr. hos Bolagsverket 515406-0484, med adress Renault Finance Nordic, Box 1028, 164 21 Kista, är gruppföreträdare för försäkringen och då även klassade som försäkringsförmedlare. Renault Finance Nordic är anknuten försäkringsförmedlare under försäkringsgivarna med registrering för detta i Frankrike och notifierade för gränsöverskridande försäkringsförmedling hos svenska Finansinspektionen. Registrering som filial i Sverige kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670. Renault Finance Nordic, står under tillsyn av svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm och dess huvudkontor står under tillsyn av motsvarigheten till Finansinspektionen i Frankrike.

Som administratör av försäkringen är Ziklo Bank AB även klassade som försäkringsförmedlare. Ziklo Bank AB är i Sverige registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivarna. Detta kan kontrolleras på Bolagsverket, se kontaktuppgifter ovan. Finansinspektionen är tillsynsmyndighet över Ziklo Bank AB's försäkringsförmedling.

Försäkringsgivarna är enligt lag och enligt avtal med Renault Finance Nordic och Ziklo Bank AB ansvariga för ren förmögenhetsskada (skadeståndsansvar enligt lagen om försäkringsförmedling, 2005:405) som kan drabba en kund eller någon som härleder sin rätt från kunden, om Renault Finance Nordic eller Ziklo Bank AB uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt försäkringsförmedlingslagen och sådana krav skall således ställas till AXA med adress Box 7439, 103 91 Stockholm.

I egenskap av gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har Renault Finance Nordic rätt till ersättning från försäkringsgivarna. Ersättningen uppgår till 40% av betald premie. Ersättningen erhålls bland annat för att täcka försäljningskostnader, administration av premie och annan administration som Renault Finance Nordic och Ziklo Bank AB har för försäkringen. Därutöver kan Renault Finance antingen komma att betala till försäkringsgivarna eller erhålla från försäkringsgivarna, en viss procent (förlust/vinstandel), av försäkringens resultat över tiden beroende på intäkterna, skadevolymen och kostnaderna för försäkringen.

Renault Finance Nordic, Ziklo Bank AB och AXA har inget kvalificerat innehav i varandra.

### Skadeanmälan

Vid ansökan om försäkringsersättning eller vid frågor om villkoren är du välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA Partners, tfn 08-502 520 78, e-post: clp.se.kundservice@partners.axa

### Klagomålshantering

Om du har klagomål angående förmedlingen/försäljningen, oavsett om klagomålet rör Renault Finance Nordic eller Ziklo Bank AB, kan du vända dig till Ziklo Bank AB, telefon 031- 83 89 30 eller Box 198, 401 23 Göteborg.

Om du inte är nöjd med handläggningen av ett skadeärende kan du vända dig till AXA kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande. Kontaktuppgifter: Box 7439, 103 91 Stockholm, e-post: clp.se.kundombudsman@partners.axa, tel. 08-502 520 78.

Om du vill diskutera ett ärende hos Renault Finance Nordic, Ziklo Bank eller AXA med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, konsumenternas. se som är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen.

Om du anser att ett klagomål hos Renault Finance Nordic, Ziklo Bank AB eller AXA inte resulterar i en tillfredsställande rättelse kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, telefon 08-508 860 00 eller Personförsäkringsnämnden (bara skadeärenden) som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, telefon 0200-22 58 00.

### Dina personuppgifter

Genom att ansluta dig till försäkringen kommer AXA, Renault Finance Nordic och Volvofinans Bank AB behandla dina personuppgifter. Du kan en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas av Försäkringsgivaren, Renault Finance Nordic eller Ziklo Bank AB avseende dig eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift genom att skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till: AXA, Personuppgiftsansvarig, Box 7439, 103 91 Stockholm eller till Ziklo Bank AB, Personuppgiftsansvarig, Box 198, 401 23 Göteborg.

Uppgifterna kan också utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, riskhantering och statistik. Du samtycker till att försäkringsbolag eller allmän försäkringskassa lämnar information som Försäkringsgivaren anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall. Försäkringsgivaren och Ziklo Bank AB äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med Försäkringsgivaren eller Ziklo Bank AB. Se mer om detta i försäkringsvillkoren.

### Rätt skydd för dig?

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du kontakta oss och kontrollera om det ingår.