

# RENAULT/DACIA LÅNESKYDD

## VILLKOR - Frivillig grupp försäkring

REN-1-0102-201403

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig med kreditavtal hos Ziklo Bank AB. I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringskydd som ingår i ditt kreditavtal hos Ziklo Bank AB under kreditavtalets tre första månader. Du har rätt att avanmäla dig från försäkringen. För avanmälan säger du upp denna i enlighet med punkt 5.1.

### Sammanfattande information om din försäkring

Försäkringen kan lämna ersättning för kreditavtalets månadsbetalningar, ränta och amortering, om du skulle drabbas av hel arbetsförmåga, arbetslöshet till följd av arbetsbrist eller sjukhusvistelse. Vid dödsfall löser försäkringen ditt kreditavtal hos Ziklo Bank AB upp till 350 000 kronor. Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar.

Försäkringshändelse	Försäkringskyddet inträder (räknas från det att du anslutit dig till försäkringen)	Karenstid (räknas från skadedatum)	Försäkringen ersätter
Arbetslöshet till följd av arbetsbrist	Efter 180 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadskostnad i upp till 12 månader
Hel arbetsförmåga	Efter 30 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadskostnad i upp till 12 månader
Sjukhusvistelse	Efter 30 dagar	7 dagar	Kreditavtalets månadskostnad i upp till 12 månader
Dödsfall	Omedelbart	0 dagar	Aktuell skuld inklusive ränta på dödsdagen

## ALLMÄNNA VILLKOR

### 1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TECKNANDE OCH GILTIGHET AV FÖRSÄKRING

Försäkringen kan tecknas av dig som är Huvudlåntagare:

- Är bosatt i Sverige,
- Har tecknat kreditavtal med Ziklo Bank AB
- Har fyllt 18 men inte 64 år, försäkringen gäller till fyllda 65 år
- Har en tillsvidareanställning om minst 22 timmar per vecka eller är egenföretagare,
- Är fullt frisk och fullt arbetsför,
- Inte har kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning,
- Inte är medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

### 2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SAMT VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

#### 2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Hel arbetsförmåga som inträffar i Sverige,
- Hel arbetslöshet (för löntagare) som inträffar i Sverige,
- Hel arbetsförmåga som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag,
- Sjukhusvistelse (för egenföretagare) i Sverige eller utomlands.
- Dödsfall.

#### 2.2 Allmänna begränsningar

Försäkringskyddet omfattar inte:

- Skada som har samband med alkohol eller narkotikabruk,
- Skada som har samband med krig, krigslignande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror.
- Skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.
- Skada som är en följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende,
- Skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling

### 3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringsavtalet börjar gälla då lånet utbetalas och är giltigt tre månader framåt. Försäkringsperioden framgår i ditt försäkringsbesked.

Försäkringen upphör om:

- Du, AXA eller kreditgivaren har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 5.
- Kreditavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund.
- Krediten har återbetalats i sin helhet.
- Du har fyllt 65 år eller avlidit dessförinnan.
- Du gått i någon form av pension eller uppbär motsvarande ersättning

AXA förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

### 4. PREMIE

Under de tre första månaderna ingår försäkringen i ditt kreditavtal och ingen försäkringspremie debiteras.

### 5. UPPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT

#### 5.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst eller från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad Ziklo Bank AB mottager uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Uppsägning via telefon gör du på 031-83 89 30. Skriftlig uppsägning gör du till Ziklo Bank AB, Box 198, 401 23 Göteborg.

## SITUATIONER DÅ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING

### 6. HEL ARBETSFÖRMÅGA

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden på grund av sjukdom eller olycksfall är helt förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd eller arbete som egenföretagare. Du får inte heller ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

### 6.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- Hel arbetsförmåga som inträder inom kvalificeringsperioden som är 30 dagar.
- Sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande;
- Hel arbetsförmåga som beror på alkohol-, läkemedels-, narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada.
- Hel arbetsförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion.
- Hel arbetsförmåga som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet.
- Hel arbetsförmåga till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.
- Period av hel arbetsförmåga då ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring.

### 6.2 Ersättning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 10 000 kr per månad.

### 6.3 Ersättningsregler

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande hel arbetsförmåga. De 30 första dagarna är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen dag ersättning vilken motsvarar en tredjedel av kreditavtalets månadskostnad under den period som du är helt arbetsförmögen. För varje sammanhängande period av hel arbetsförmåga med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av hel arbetsförmåga.

För att ersättning ska lämnas för hel arbetsförmåga ska AXA få ta del av läkarintyg som visar att du har varit helt sjukskriven från din tillsvidareanställning. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till kreditgivaren för att ersätta din månadskostnad eller lösa din kreditavtal. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

### 6.4 Ny ersättningsperiod

När ersättning betalas för en tidigare period av hel arbetsförmåga kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsförmåga är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsförmåga är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av hel arbetsförmåga inom 30 dagar från att du anslutit dig till försäkringen. Ersättning utgår under de dagar som du är helt arbetsförmögen. Om du under period av arbetsförmåga återgår i arbete bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per skadetillfälle.

### 7. ARBETSLÖSHET

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete.

### 7.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- Varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringskyddet;
- Om du är egenföretagare
- Uppsägning som du har underlåtit om inom kvalificeringstiden som är 180 dagar;
- Naturlig avgång eller om anställningen har varit tidsbegränsad (t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongsarbete);
- Olovlig strejk eller att du begått en olaglig handling;
- Arbetslöshet som är frivillig
- Period av arbetslöshet då ersättning för hel arbetsförmåga betalas från denna försäkring.

### 7.2 Ersättning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 10 000 kr per månad.

### 7.3 Ersättningsregler

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande arbetslöshet. De 30 första dagarna är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen dag ersättning som motsvarar en tredjedel av kreditavtalets månadskostnad under den period som du är helt arbetslös månadsvis i efterskott i högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet ska AXA få ta del av aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetsökande och aktivt arbetsökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, s k arbetsgivarintyg. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till kreditgivaren för att ersätta din månadskostnad eller lösa ditt kreditavtal. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

#### 7.4 Ny ersättningsperiod

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 22 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av arbetslöshet inom 180 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per ersättningstillfälle

#### 8. SJUKHUSVISTELSE

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukhusvistelse om du som egenföretagare har varit inlagd på ett sjukhus med logimöjligheter och organiserade diagnos- och kirurgavdelningar i mer än sju dagar. Konvalescenthem, vilohem eller liknande eller sådana avdelningar inom ett sjukhus avses inte.

#### 8.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- Sjukhusvistelse som inträder 30 dagar från det att du anslutits till försäkringsskyddet;
- Sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande;
- Sjukhusvistelse som beror på alkohol-, läkemedel- eller narkotikamissbruk;
- Sjukhusvistelse som beror på självförväld kroppsskada;
- Sjukhusvistelse som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion.
- Sjukhusvistelse som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet.
- Sjukhusvistelse till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

#### 8.2 Ersättning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 10 000 kr per månad.

#### 8.3 Ersättningsregler

För de första sju dagarna lämnar försäkringen ingen ersättning, s.k. karenstid. Efter sju dagar med sammanhängande Sjukhusvistelse täcker försäkringen ett helt månatligt belopp. Därefter lämnar försäkringen dag ersättning som motsvarar en tretiondel av kreditavtalets månadskostnad under den period som du är inlagd på sjukhus månadsvis i efterskott i högst tolv månader. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukhusvистер. För att ersättning ska lämnas på grund av sjukhusvistelse ska AXA få ta del av läkarintyg som visar att du har varit inlagd på sjukhus. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta del av läkarintyg som visar att du har varit inlagd på sjukhus. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

#### 8.4 Ny ersättningsperiod

När ersättning betalats för en tidigare period av sjukhusvistelse kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förlutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av sjukhusvistelse inom 30 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

Ersättning betalas under de dagar som du är inlagd på sjukhus. Om du under din sjukhusvistelse ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per skadetillfälle. Ersättningen betalas till kreditgivaren för att ersätta din månadskostnad eller lösa din kreditavtal. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

#### 9. DÖDSFALL

Försäkringen ersätter utestående skuld i händelse av dödsfall.

#### 9.1 Ersättning

Ett belopp lika med din utestående skuld till Ziklo Bank AB enligt kreditavtalet vid tidpunkten för dödsfallet, upp till maximalt 350 000 kr.

#### 9.2 Undantag och begränsningar

- Dödsfall som beror på självmord inom ett år från kreditavtalets tecknande.
- Dödsfall som beror på deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige.
- Sjukdom eller skada som leder till dödsfall och som var känd eller som du borde ha känt till tolv månader närmast före försäkringens tecknande eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos läkare tolv månader närmast före försäkringens tecknande.

#### 9.3 Ersättningsregler

För att ersättning skall utgå på grund av dödsfall måste en kopia på Dödsfallsintyget skickas till AXA. Dödsboet eller dess företrädare måste även förse AXA med de dokument och uppgifter i övrigt som de skäligen kan begära beträffande alla omständigheter av betydelse för att kunna ta ställning till rätten till ersättning. Ersättning enligt detta moment betalas med ett engångsbelopp till anvisat konto hos Ziklo Bank AB. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över läneskydd eller utfallande ersättning.

#### 10. OM DU VILL ANSÖKA OM ERSÄTTNING

Om du vill ansöka om ersättning genom försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till AXA snarast möjligt från det att skadan inträffade. När du har fortsatt ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad. Vid dödsfall ska anmälan lämnas så snart som möjligt av företrädare för dödsboet. Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste detta ske inom tre år efter att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

#### 11. ORIKTIGA UPPGIFTER

Du är skyldig att lämna alla uppgifter som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela AXA utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats.

#### 12. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGVILLKOR

AXA förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

#### 13. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER SYNPKUNKTER

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till AXA Kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om Kundombudsmannens yttrande.

- Skriv, ring eller e-posta: Kundsombudsmannen AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, tfn 08-517 519 78, [clp.se.kundombudsman@partners.axa](mailto:clp.se.kundombudsman@partners.axa) och begär rättelse.

Du kan också kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, tfn 08-22 58 00, konsumenternasforsakringsbyra.se för råd och anvisningar;
- Allmänna Reklamationsnämnden, tfn 08-508 860 00; [www.arn.se](http://www.arn.se);
- eller väcka talan i allmän domstol.

Om du har klagomål angående förmedlingen/försäljningen, oavsett om klagomålet rör Renault Finance Nordic eller Ziklo Bank AB, kan du vända dig till Ziklo Bank AB, telefon 031-83 89 30, [info@ziklo.com](mailto:info@ziklo.com) eller Box 198, 401 23 Göteborg.

#### 14. GÄLLANDE LAG

På denna försäkring tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

#### 15. SAMTYCKE ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN

Med personuppgifter menas sådana personuppgifter om dig som du eller någon annan tillhandahållit AXA, AXA närstående bolag, Renault Finance eller Ziklo Bank AB. Med personuppgifter avses även ditt personnummer och uppgifter om din hälsa.

Du lämnar härmed ditt samtycke till:

- Att AXA, AXA närstående bolag, Renault Finance samt Ziklo Bank AB behandlar personuppgifter i syfte att administrera försäkringen samt i syfte att marknadsföra sina tjänster till den försäkrade. Med "administration" av försäkringen menas bland annat försäkringsgivning, behandling, skadereglering och förebyggande av bedrägeri. Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t ex insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje part.
- Att läkare, sjukhus, försäkringsbolag eller allmän försäkringskassa lämnar information som AXA anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall.

Om felaktigheter förekommer i Personuppgifterna och du önskar rättelse av sådana felaktigheter eller önskar få ytterligare information om behandlingen kan AXA eller Ziklo Bank AB kontaktas på adress: Personuppgiftsansvarig, AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm eller Personuppgiftsansvarig, Ziklo Bank AB, Box 198, 401 23 Göteborg, tfn 031-83 89 30.

#### 16. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är vid dödsfall, Financial Assurance Company - Sweden, org.nr. 516403-5551 (registrerat i Bolagsverkets filialregister), svensk filial till Financial Assurance Company Limited, UK, samt vad avser hel arbetsoförmåga, arbetslöshet och sjukhusvistelse Financial Insurance Company - Sweden, org.nr. 516403-3119 (registrerat i Bolagsverkets filialregister), svensk filial till Financial Insurance Company Limited, UK. De utländska bolagens adress är, Building 6, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5HR, England. Adress i Sverige är Box 7439, 103 91 Stockholm. Båda bolagen är auktoriserade och reglerade av the Prudential Regulation Authority som allmänt försäkringsbolag (general insurance company) och reglerade av the Financial Conduct Authority i Storbritannien. Finansinspektionen i Sverige har tillsyn över filialer i Sverige, [www.fi.se](http://www.fi.se). Försäkringsgivarna bedriver sin verksamhet under namnet "AXA", telefon 08-517 519 00.

#### 17. DEFINITIONER

Med **egenföretagare** avses den som enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring anses vara företagare, dvs. personer som äger eller är delägare – direkt eller indirekt – i näringsverksamhet som de är personligen verksamma i och som de har ett väsentligt inflytande över, och som i egenskap av företagare utför ett arbete om minst 22 timmar i veckan.

**Fullt arbetsför** innebär att du kan fullgöra ditt arbete och inte uppbär sjuklön eller ersättning från försäkringskassan (t.ex. sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, tidsbegränsad sjukersättning, handikappersättning eller liknande ersättning) och inte har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning.

**Kreditavtal** innebär ditt lån eller kredit hos Ziklo Bank AB till vilket försäkringen är kopplad.

**Kvalificeringsperiod** är den tidsperiod, från försäkringens ikraftträdande, som måste löpa ut innan du är berättigad att framföra krav på försäkringsersättning.

**Månadsbetalning** är det belopp du ska betala enligt kreditavtalet, inklusive ränta, amortering och aviseringsavgift.

**Utestående skuld** är det belopp som utgör den aktuella skulden vid skadedatum inklusive ränta fram till dödsdagen.