

Reklamationsblankett vid ID-kapning/ Complaint form in case of ID hijacking

Kontoinnehavare / Account holder name

Personnummer ÅÅMMDD-XXXX / Personal ID YYMMDD-XXXX

Telefonnummer / Phonenumber

E-mail

Läs igenom nedan innan du fyller i din reklamationsblankett

Om någon olovligen har använt ditt engagemang utan tillåtelse eller ansökt om engagemang i ditt namn så är det viktigt att vi på Ziklo Bank AB får in så mycket underlag som möjligt för att kunna genomföra en utredning.

För att denna utredning ska kunna genomföras och gå så fort som möjligt är det viktigt att du fyller i blanketten så korrekt som möjligt.

- På sidan 2 markerar du det alternativ som bäst beskriver orsaken till din reklamation, enbart ett alternativ kan anges. Glöm inte att bifoga de dokument som efterfrågas. **Bifoga all dokumentation du har i ärendet.**
- På sidan 3 fyller du i den/de transaktioner som du vill reklamera.
- En skriftlig redogörelse över händelseförloppet behöver skickas med.

När vi har fått vår reklamationsblankett och samlat in all dokumentation i ärendet kommer vi att påbörja en utredning. Det kan dröja några månader innan du får besked från oss. Du kommer att få besked per post när utredningen är klar. Glöm inte att ange namn, telefonnummer och mejladress som vi kan kontakta dig på för eventuella frågor/kompletteringar.

Sidorna 2 och 3 måste vara underskrivna innan reklamationen returneras till Ziklo Bank AB.

För att returnera reklamationen och tillhörande dokumentation välj ett av alternativen:

- Postledes (portofritt): Ziklo Bank AB, Frisvar, Affärsservice, 401 10 Göteborg
- Inscannad via e-post till: reklamation@ziklo.com

Vid frågor kontakta Ziklo Bank, Affärsservice på telefon 031-83 89 20.

Kontoinnehavare / Account holder name

Kortnummer / Card number

422165XXXXXX	Ange de 4 sista siffrorna / Only the four last digits
--------------	--

Specificera köpet (Enbart ett val ska väljas) /
Please specify the transaction (only one choice can be selected)

- Jag har varken själv, eller låtit någon annan ansöka om engagemang i mitt namn hos Ziklo Bank. **(Kortet som är utfärdat i ditt namn måste vara spärrat, en polisanmälan måste vara upprättad och bifogas samt en skriftlig redogörelse för vad som har hänt ska bifogas.)**

*I have neither myself, nor let anyone else apply for this commitment in my name at Ziklo Bank. **(The card issued in your name must be blocked, a police report must be made and enclosed, and a written explanation of what has happened must be enclosed)***

- Jag har engagemang hos Ziklo Bank, men har varken själv lagt in mina kortuppgifter i en digital plånbok och handlat med den, eller låtit någon annan använda mina kortuppgifter för detta. **(Kortet som är utfärdat i ditt namn måste vara spärrat, en polisanmälan måste vara upprättad och bifogas samt en skriftlig redogörelse för vad som har hänt ska bifogas.)**

*I have a commitment with Ziklo Bank, but have neither myself, nor let anyone else put my card details in a digital wallet and used it. **(The card issued in your name must be blocked, a police report must be made and enclosed, and a written explanation of what has happened must be enclosed)***

Kortinnehavarens underskrift / Cardholders signature

Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga.

I hereby assure that the information given above and on the next page is true and correct.

Datum och ort / Date and place

Namnteckning / Cardholders signature

Namnförtydligande / Cardholders name

