

Villkor för Ziklo Färdförsäkring

(senast ändrad 2018-05-24)

Vem kan teckna Färdförsäringen

Försäringen kan tecknas av privatperson som är kontoinnehavare hos Volvokort/Renaultkort och som fyllt 18 år. Försäringen upphör att gälla fr o m den dag kontoinnehavaren fyller 99 år. Försäkrad skall vara inskriven i svensk försäkringskassa.

Vem gäller försäringen för

Försäringen gäller för kontoinnehavaren hos Volvokort/Renaultkort samt make/maka/sambo och hemmavarande barn under 23 år.

Var försäringen gäller

Försäringen gäller i Europa 24 timmar om dygnet. Vid vistelse utanför Sverige gäller den i 2 månader, räknat från avresedatum från bostadsorten.

Försäkringsgivare

Självriskeliminering - Solid Försäkring
Bagageskydd, överfallsskydd och nyckelförsäkring - AIG Europe Limited

SJÄLVRISKE LIMINERING BÄRNING

Vad omfattas av försäringen

Självriskeliminering vid bärgning är en service som ombesörjs och tillhandahålls av SOS International. Service lämnas enligt nedanstående villkor för upp till 2 oförutsedda driftstopp per 12 månadersperiod. Självriskeliminering vid bärgning är sekundär till andra gällande försäkringar.

När gäller försäringen

Försäringen gäller i 1 år med startdatum det datum som anmälan registreras hos Volvokort/ Renaultkort. Vid försäkringstidens slut förnyas den automatiskt, under förutsättning att den inte sägs upp.

Vilka fordon gäller försäringen för

Självriskeliminering vid bärgning gäller för svenske registrerad och räddningsförsäkrad personbil (totalvikt högst 3500 kg). Bilen skall vara godkänd att framföras enligt svensk lag. Bilen behöver inte vara registrerad på kontoinnehavaren för att få bärgningshjälp. Fordon som används i yrkesmässig trafik såsom t ex taxi, budbilar, hyrbilar, körskolebilar, ambulans, polisfordon samt personbilar som är registrerade som lätt lastbil omfattas inte av självriskeliminering vid bärgning.

Var gäller försäringen

Försäringen gäller vid skadehändelse i de länder där bilens räddningsförsäkring gäller. Skadeanmälan och begäran om service görs direkt till SOS International på telefon 0771- 556767 (inom Sverige) och telefon +46 771-556767 (utomlands). Vid begäran om service ska Volvokorts-/ Renaultkortsnummer samt bilens registreringsnummer, skadeplats och skadeorsak lämnas.

Händelser som omfattas

Försäringen ersätter, med upp till högst 1 500 kr, självriskan på räddningsförsäringen vid 2 oförutsedda driftstopp per 12-månadersperiod. Understiger skadekostnaden självriskan på räddningsförsäringen utgår ersättning med upp till 1 500 kr för de faktiska kostnader som uppstår på grund av driftstoppet, under förutsättning att själva skadehändelsen omfattas av bilens räddningsförsäkring. Enligt samma förutsättningar utgår också ersättning vid driftstopp till följd av bränslebrist, även om bilens räddningsförsäkring inte omfattar detta. En förutsättning för ersättning är att den service som utförts i samband med räddningsskadan anmänts till och förmedlats via SOS International.

Undantag

Ersättning utgår inte vid driftstopp till följd av punktering, kollision samt dikeskörning. Kostnader som bilens förare och passagerare normalt skulle haft ersätts inte. Kost, logi, telefontkostnader, taxi, bensin, väg-/broavgifter och liknande ersätts inte. Service lämnas inte om händelsen inträffar vid överträdelse av lagar, förordningar och säkerhetsföreskrifter i det land där händelsen inträffat.

Force Majeure

Försäringen svarar inte för försenad eller utebliven service eller skada som beror på omständigheter som ligger utanför försäkringsgivarens kontroll, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk, lockout, blockad eller liknande samt underleverantörs oförmåga att fullgöra åtagande av orsak som här nämnts.

Återkrav

Om någon annan än de som omfattas av detta avtal är ansvarig för den händelse där service lämnats förbehåller sig försäkringsgivaren rätten att kräva denne. Försäkringsgivaren förbehåller sig också rätten att återkräva kostnad för service som lämnats om ersättning hade kunnat fås enligt lag eller författning, garanti, avtal eller annan försäkring.

Allmänna bestämmelser

Ändring av premie och andra villkor görs normalt i samband med förnyelse av försäringen. Sådan förändring meddelas minst 14 dagar i förväg. Om premien inte betalas i rätt tid, eller om kontoinnehavarens Volvokort/Renaultkort spärras, kommer försäringen att skriftligen sägas upp. Detta i enlighet med gällande kontovillkor. Betalas premien efter det att försäringen annullerats på grund av underlåten betalning gäller inte försäringen. För att försäringen åter skall gälla måste den tecknas på nytt. Försäringen läggs då upp och gäller från och med det datum som Volvofinans Bank AB mottagit anmälan.

BAGAGESKYDD

Försäringen gäller vid stöld under resa med privatbil registrerad för försäkrad och omfattar den försäkrades egendom som medförts på resan för resans ändamål, d.v.s. bagage.

Försäringen omfattar inte

Pengar, mobiltelefoner, datorer och handdatorer, ädelstenar, smycken, klockor, kontokort och obehörigt utnyttjande av kontokort, värdet av biljetter eller annan värdehandling, delar eller utrustning till nämnda egendom samt under parkering dag eller natt vid den försäkrades bostad.

Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 15 000 SEK. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Aktsamhetskrav

För att få full ersättning måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är till exempel om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller sådan att det är naturligt att ha den under särskild uppsikt. Bilen måste vara låst och alla fönster stängda när bilen lämnas utan tillsyn. Äsidosätts aktsamhetskravet kan ersättningen minskas eller utebli helt.

ÖVERFALLSSKYDD

För vem gäller överfallsskyddet

Överfallsskyddet gäller för den försäkrade under bilresan samt i direkt anslutning till i- eller urstigning ur bilen. Överfallet skall ha skett i bilens omedelbara närhet.

För vad gäller överfallsskyddet

AIG Europe Limited lämnar ersättning för personskada som försäkrad under bilresa eller vid i- och urstigning ur bilen tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld. Ersättning beräknas enligt svensk skadeståndsrätt i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen. Misshandeln måste polisanmälas på skadeorten.

Ersättningsbelopp

Hösta ersättningsbelopp vid varje skada är 50 000 SEK. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

NYCKELFÖRSÄKRING

Försäkringens omfattning

Försäringen gäller förlust eller stöld av bilnyckel tillhörande kortinnehavarens eller hushållets registrerade privata personbilar. Den gäller även om bilnyckeln varit i kortinnehavarens makes/ makas/sambos, hemmavarande barn under 23 år och exkortinnehavarens besittning vid tidpunkten för förlusten.

Ersättningsbelopp

Försäringen ersätter kostnaden för nyanskaffning av bilnyckel hos av Volvokort/Renaultkort godkänd leverantör. Ersättningsbeloppet är begränsat till SEK 1 250 per skada och år. Försäringen ersätter inte oförklarlig förlust av bilnyckel eller uppsåtlig eller oaktsam handling av de försäkrade. Skadeanmälan vid förlust eller stöld av bilnyckel. Förlust eller stöld av bilnyckel skall anmälas till AIG Europe Limited så snart som möjligt, dock senast från dagen då den försäkrade fick kännedom om möjligheten att rikta krav mot försäkringsgivaren. För att få ersättning skall den försäkrade ge en skriftlig beskrivning av hur förlusten uppstått, bifoga kvitto i original på inköpt ersättningsnyckel från av Volvokort/Renaultkort godkänd återförsäljare samt bifoga kopia på registreringsbevis på fordonet till vilket bilnyckeln hör.

GENERELLA UNDANTAG

Försäringen gäller inte om den försäkrade varit påverkad av alkohol, sömmedel eller narkotiska preparat eller andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopingpreparat om inte den försäkrade kan göra sannolikt att påverkan eller missbruket inte har samband med skadan. Inte heller om skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp samt inte vid deltagande i kriminell handling. Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när den försäkrade utan skäligen anledning utsatt sig för risken att skadas, eller i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff eller om den försäkrade skadats av nära anhörig. Krav för försäkringsersättning får inte överlåtas.

Nedsättning av försäkringsersättning

Nedsättning kan göras vid äsidosättande av aktsamhetskrav. Avdrag görs med 20% av ersättning. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas ut.

Premiebetalning

Premien debiteras månadsvis kontoinnehavarens Volvokort/Renaultkort och betalas till Ziklo Bank AB (publ).

Upphörande av försäkringsavtalet

Avtalet upphör senast sista dagen den månad då den försäkrade avlider. Har den försäkrade avlidit upphör också den medförsäkrades försäkring att gälla. Upphör den försäkrades Volvokort/ Renaultkort att gälla upphör samtidigt även detta försäkringsavtal att gälla:

- Skadeanmälan och dokumentation** När en skada uppstått skall den försäkrade snarast möjligt skriftligt anmäla detta till AIG Europe Limited. Skadeanmälan tillhandahålls av Ziklo Bank AB och/eller AIG Europe Limited. Den försäkrade skall bifoga kvitto i original som styrker den förlorade/skadade egendomen.
- Åtgärder vid skada i samband med ett överfall** Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till AIG Europe Limited så snart som möjligt, dock senast från dagen då den försäkrade fick kännedom om möjligheten att rikta krav mot försäkringsgivaren. Vid skada måste den försäkrade visa att denne är berättigad till skadestånd. Dessutom skall den försäkrade göra polisanmälan på skadeorten och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan. Polis-/läkarintyg utåtande skall insändas till AIG Europe Limited.

Allmänna bestämmelser

Försäringen gäller i 12 månader från huvudförfalldagen, vilket är dagen då försäringen träder i kraft, och förnyas med automatik tills den skriftligen sägs upp 30 dagar före förfalldagen av endera part. På detta avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. I den mån inte annat framgår av dessa försäkringsvillkor, skall lag (1927:77) om försäkringsavtal (FAL) tillämpas. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en svensk allmän domstol. Om den försäkrade kan kräva en tredje man att ersätta förlusten, övertar AIG Europe Limited vid utbetalning av ersättning den försäkrades rätt mot tredje man. Om den försäkrade svikeliggen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättning bortfalla eller begränsas. Den försäkrades rätt till ersättning kan helt eller delvis bortfalla till följd av den försäkrades handlingar eller försummelser. Om den försäkrade inte har framställt ersättningskrav till försäkringsgivaren inom år från det att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att rikta krav mot försäkringsgivaren, lämnas inte någon ersättning. AIG Europe Limited ansvarar inte för förluster eller skador som står i samband med jordskalv, atomkärnprocesser, uppror, strejk, lockout eller liknande allvarliga störningar av den offentliga ordningen, krig eller krigsliknande förhållanden. Vid utlandssemester täcker försäkringsavtalet skador och förluster under resan, om den försäkrade redan befinner sig i ett område när det utbyter krig eller allvarliga oroligheter på platsen. Försäringen gäller i upp till 14 dagar från denna tidpunkt. Den försäkrade måste resa ut ur riskområdet snarast möjligt. Försäringen gäller inte i länder som UD avråder att resa till.

Rätt att överklaga

Om AIG Europe Limited inte uppfyller sina åtaganden finns möjlighet att begära rättelse. Detta kan exempelvis ske genom att försäkrad skriftligen framför sin redogörelse av ärendet och ber om ytterligare eller rättelse av försäkringsgivaren AIG Europe Limited. Andra instanser att överklaga till är Konsumenternas Försäkringsbyrå och Allmänna Reklamationsnämnden. Försäkrad kan även väcka talan i allmän domstol. Vid skada i Sverige ring: 0771-55 67 67 Vid skada utomlands ring: +46 771-55 67 67.

Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter vid överlåtelse av avtalet till Ziklo Bank sker i enlighet med vad som framgår på ziklo.com/dataskydd-privatpersoner.