

# ALLMÄNNA VILLKOR

CarPay är en tjänst/applikation som har utvecklats och ägs av Ziklo Bank AB (publ) (nedan kallad Banken), med org.nr 556069-0967, Box 198, 401 23 Göteborg

## Allmänt

CarPay är en tjänst/applikation som ger dig, som kund ("Kunden") i Banken, möjlighet att använda olika mobila tjänster efter inloggning med Mobilt BankID. Banken skickar så kallade pushmeddelanden avseende erbjudanden och bonuscheckar till Kunden genom CarPay. Sådana pushmeddelanden kan Kunden välja att stänga av i mobiltelefonens operativsystem. Belopp som visas i CarPaytjänsten är avrundade enligt gängse avrundningsregler till närmsta kronor. De faktiska underliggande beloppen påverkas inte av denna avrundning. Banken debiterar inga avgifter för Kundens användning av tjänsterna i CarPay. Avgifter för datakommunikation och liknande tjänster kan komma att debiteras i enlighet med villkoren i avtal mellan Kunden och Kundens mobiltelefonoperatör. De allmänna villkoren till CarPay godkänns av Kunden separat för varje mobiltelefon/mobil enhet med operativsystemen IOS eller Android. Användning av CarPaytjänsten förutsätter att Kunden laddat ner den senaste versionen av applikationen. Kunden upplyses om behov av uppgradering vid inloggning.

## Tillgänglighet

CarPay är normalt tillgänglig dygnet runt årets alla dagar, men åtkomst till de olika underliggande banktjänsterna ges under de tider Banken vid var tid tillämpar för respektive tjänst. Banken garanterar dock inte att tjänsterna är fria från fel eller avbrott under nämnda tider. Banken har rätt att göra ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer etc. och har alltid rätt att stänga ner CarPay och tillhörande tjänster för underhåll, service och uppgraderingar. Banken strävar efter att alltid meddela planerat underhåll i förväg, men garanterar inte att sådant meddelande alltid kommer att nå Kunden. Tjänsterna i CarPay är beroende av tjänster som tillhandahålls av tredje part (t. ex. mobiloperatörer). Banken är inte ansvarig för tjänster som tillhandahålls av tredje part.

## Begränsning av användningen

Banken har rätt att begränsa Kundens tillgång till CarPay om det enligt Bankens bedömning finns anledning att anta att användning sker i strid med tillämplig lag, i fall av misstänkta bedrägerier eller vid användning i strid med dessa allmänna villkor.

## Försiktighetsåtgärder

För undvikande av obehörigt nyttjande av tjänsterna i CarPay bör Kunden:

- ha lösenkod på mobiltelefonen
- inte använda en mobiltelefon med så kallad jailbreak
- vara uppmärksam på personer som iakttar Kunden under användande av tjänsten, särskilt när säkerhetskoden till BankID matas in

Kunden ska så snart som möjligt meddela den bank som har utfärdat Kundens Mobila BankID om det finns anledning att anta att någon obehörig har fått tillgång till Kundens BankID. Om Användaren underlåter att lämna sådant meddelande till utfärdande bank enligt ovan är Kunden, med de begränsningar som följer av tvingande lag, alltid ansvarig för transaktioner som äger rum till följd av obehörig användning av Kundens CarPaytjänst.

## Särskilt om Bankens bonuscheck

Det är möjligt att växla in bonuscheck att nyttjas till nästa köp på Tankstationer, Tvättaanläggningar, butik- och verkstadsköp i Volvohandeln samt hos vissa laddaktörer. Bonuscheckar kan inte växlas flera tillsammans, utan måste växlas check för check. Om Kunden valt att växla bonuscheck på sådant sätt kan valet inte ångras. Endast bonuscheckar med kvarvarande giltighetstid kan växlas. Om giltighetstiden på bonuschecken går ut innan nästa köp av drivmedel kan den inte nyttjas för det aktuella drivmedelsköpet. Om Kunden nyttjar del av bonuscheck för drivmedelsköp kan outnyttjad del av bonuschecken användas för nästa drivmedelsköp, förutsatt att giltighetstiden på den växlade bonuschecken inte har gått ut. Det åvilar Kunden att hålla reda på giltighetstiden på bonuscheckarna. Eventuellt kvarvarande saldo på en delvis använd bonuscheck redovisas inte i CarPay. Utgångna och utnyttjade bonuscheckar redovisas inte i CarPay.

## Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns att läsa på vår hemsida [ziklo.com/](https://ziklo.com/) dataskydd-kunder