

Välkommen till hela Sveriges mobilitetsbank

I över 60 år har vi hjälpt till att få Sverige att rulla.
Nu är vår mission att hjälpa våra kunder med
övergången till framtidens mobilitet.



A photograph of two women walking through a green field at sunset. The woman in the foreground has long, reddish-brown hair and is wearing a light-colored jacket. The woman behind her has dark hair tied up and is also wearing a light-colored jacket. The background shows a line of trees and a bright sky, suggesting a rural or park setting.

Mobilitet finns i vårt DNA

Alltsedan vi började vår resa som Volvofinans 1959 har mobilitetslösningar varit vår passion. Nu går vi in i framtiden som Ziklo och accelererar resan mot framtidens mobilitet.

65 år av mobilitet

1959

Volvofinans grundas
och vi börjar finansiera
Volvobilar

1984

Volvokortet ser dagens ljus
och förenklar bilägandet
för hundratals personer

1989

Vi börjar erbjuda
fleetlösningar för
vagnparker

2008

Volvofinans får tillstånd av
Finansinspektionen att
bedriva bankrörelse

2016

CarPay lanseras –
tjänsten och appen gör
allt kring bilägandet
ännu smartare

2024

Vi byter namn till Ziklo och
välkomnar en spännande
framtid



Vårt DNA

- I över 60 år har vi under namnet Volvofinans finansierat miljontals bilar och hjälpt lika många kunder med betallösningar, från det att Volvokortet lanserades 1984 till dagens digitala lösningar med CarPay.
- Ziklo Bank ägs av Volvo Cars och Volvohandlarna till lika delar. Vi har nära partnerskap med Volvo Cars, den svenska Volvohandeln, Volvo Lastvagnar och Polestar där vi tillsammans utvecklar lösningar för våra gemensamma kunder.
- Vi är marknadsledande inom fleetlösningar och i flera decennier har vi arbetat med att finansiera och hantera företagsbilar åt Sveriges många företag.



V O L V O



THE MOBILITY BANK.

A person is shown in profile on the right side of the frame, looking out over a sunset. The background is a soft, warm glow of orange and yellow light over a body of water, with some dark silhouettes of trees or buildings in the distance. The overall mood is contemplative and forward-looking.

Vi bygger den ledande
banken för framtidens
mobilitet



VÅR VISION

Vi bygger banken för framtidens mobilitet

Med klimatsmarta transporter och kostnadseffektiva lösningar bygger vi den ledande banken för framtidens mobilitet. Vi leder marknaden i rätt riktning genom djupgående expertis, en omfattande kundbas och en stark drivkraft framåt.

VÅR MISSION

Nyckeln till smart mobilitet

Vi erbjuder finansiella tjänster, teknik och kunskap för att accelerera omställningen till morgondagens transporter och resor, det vi kallar för hållbar mobilitet.



Grundpelare i vår strategi

A

Märkesoberoende erbjudande inom finansiell mobilitet, oberoende fordonstyp och segment

+

B

Ledande i rådgivning, hantering av nya risker och prissättning inom fordonsfinansiering

+

C

Ett heltäckande erbjudande med en unik mix av produkter, expertis och snabbriklighet

En partnerbank i en föränderlig omvärld

Hållbarhet

Elektrifierade fordon
Ny infrastruktur energi
Bildelning

Nya affärsmodeller

Agentavtal och importörskap
Kundrelation/lojalitet
Abonnemangsekonomi

Nya märken

Överetablering "e-brands"
Nya märken i våra ägarled
Ekonomisk hållbarhet

FRAMTIDENS MOBILITET

Vi vill göra skillnad

Transporter står för över 30% av CO2-utsläppen och som Sveriges största aktör inom mobilitet kan vi påverka och bidra till nya och hållbara sätt att resa. Elektrifieringen av fordonsparken är en viktig del av det. Vårt övergripande mål är att minska genomsnittligt CO2-utsläpp från bilarna i bankens portfölj med 30% till 2025 och 70% till 2030, räknat från 2020 som basår.

VÅRT NÄTVERK

Sveriges ledande mobilitetssamarbete

Vårt nätverk är ett dynamiskt och livskraftigt ekosystem där vi och flera av Sveriges andra ledande mobilitetsaktörer samarbetar. Inte för att någon ägarkonstellation tvingar oss till det, utan för att samarbetet gynnar våra verksamheter.





VÅRT NÄTVERK

En värdekedja i världsklass

I vårt nätverk finns kunskap om hur den svenska mobilitetsmarknaden fungerar. Ziklos finansiella tjänster är fullt integrerade i vårt partnersnätverk för att skapa enkelhet och synergier över hela affären. En helhet som skapar en svensk värdekedja i världsklass.

Varumärken i våra ägarled



VÅRT VÄRDEERBJUDANDE

Finansiella tjänster för framtidens mobilitet

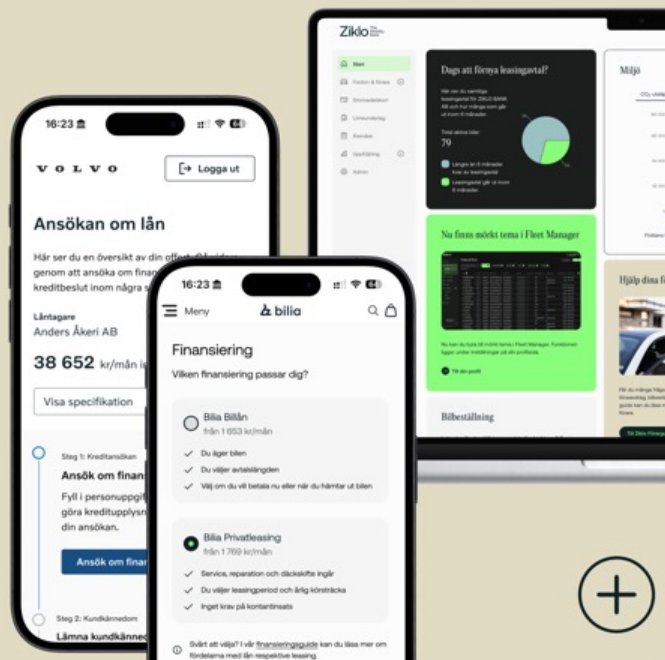
Vi har ett brett utbud av finansierings- och betaltjänster för partners, företag och konsumenter. Vårt erbjudande innefattar inte bara finansiering och betalning utan också vår omfattande teknikkompetens och rådgivning samt samarbetet med våra partners och handlare.



VÄRDEERBJUDANDE – ONE STOP SHOP

Ett heltäckande finansiellt erbjudande

Finansiering och administrationstjänster.



Ansökan om lån

Här ser du en översikt av din önskade finansiering genom att ansöka om finansiering och få ett kreditbeslut inom några minuter.

Låntagare
Anders Åkeri AB

38 652 kr/mån

Visa specifikation

Steg 1: Kreditansökan

Ansök om finansiering

Fyll i personuppgifter för att göra kreditupplysning på din ansökan.

Ansök om finansiering

Steg 2: Kundfärd

Läs kundvillkoren

Finansiering

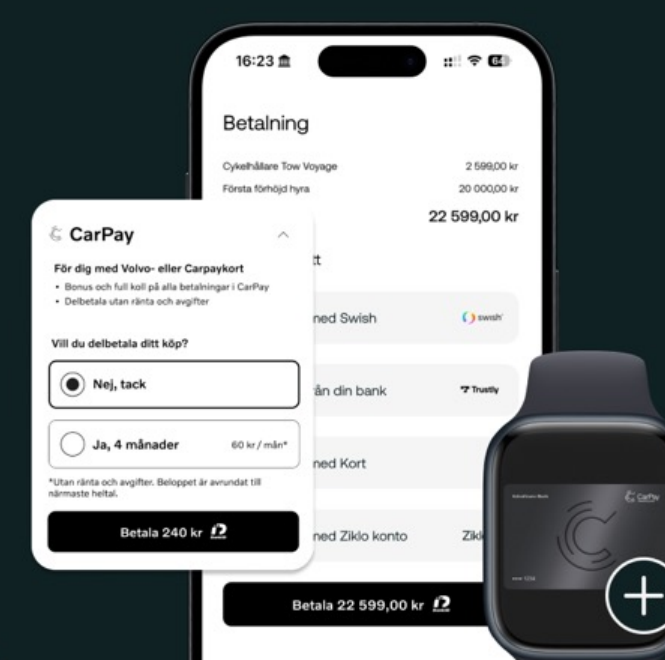
Vilken finansiering passar dig?

- Bilja Bilan
Ejden 1 653 kr/mån
- Du äger bilen
- Du väljer anslutningsperiod
- Vill du att vi betalar nu eller när du hämtar ut bilen?

- Bilja Privatleasing
Ejden 1 700 kr/mån
- Service, reparation och däckskifte ingår
- Du väljer leasingperiod och bilig körsträcka
- Inget krav på kontantinsats

Skulle du vilja? I vår finansieringsguide kan du läsa mer om fördelarna med bil- respektive leasing.

Betalningslösningar för mobilitet.



Betalning

Cykelhållare Tow Voyage 2 599,00 kr

Första förhöjd hyra 20 000,00 kr

22 599,00 kr

CarPay

För dig med Volvo- eller Carpaykort

- Bonus och full koll på alla betalningar i CarPay
- Delbetala utan ränta och avgifter

Vill du delbetala ditt köp?

Nej, tack

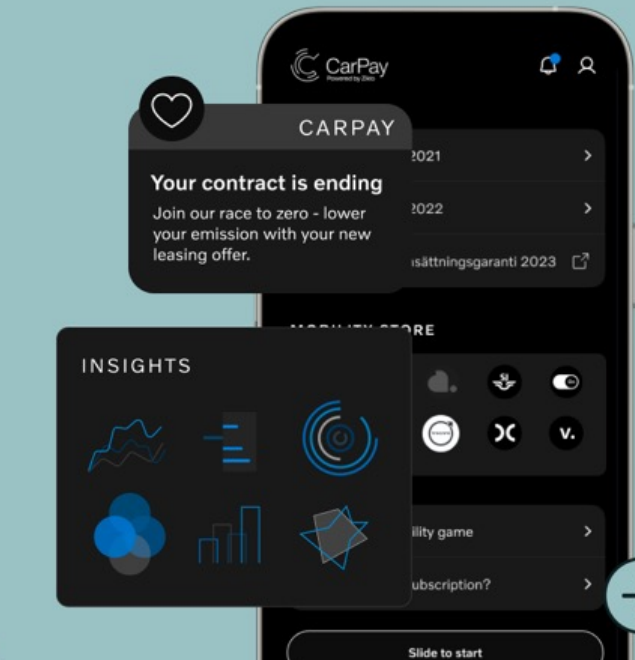
Ja, 4 månader 60 kr / mån*

*Utan ränta och avgifter. Beloppet är avrundat till närmaste heltal.

Betala 240 kr

Betala 22 599,00 kr

Självbetjäning, insikter, rådgivning och lojalitet.



CarPay

CARPAY

Your contract is ending

Join our race to zero - lower your emission with your new leasing offer.

2021

2022

isättningsgaranti 2023

INSIGHTS

Slide to start

VÄRDEERBJUDANDE – ONE STOP SHOP

Ett heltäckande finansiellt erbjudande

Finansiering och administrationstjänster.

The image shows three smartphones displaying different app screens. The leftmost phone shows a Volvo loan application page with the title 'Ansökan om lån' and a 'Logga ut' button. The middle phone shows a Ziklo dashboard with a pie chart and the text 'Dags att fylla leasingstat?' and 'Nu finns mycket tema i Fleet Manager'. The rightmost phone shows a car image and a 'Bilbeställning' section. A plus sign icon is in the bottom right corner.

Betallösningar för mobilitet.

The image shows a smartphone displaying a payment screen for CarPay. The screen shows a total payment of 22 599,00 kr, broken down into 'Cykelhållare Tow Voyage' (2 599,00 kr) and 'Första förhöjd hyra' (20 000,00 kr). Below this, there is a section for 'För dig med Volvo- eller Carpaykort' with options to 'Nej, tack' or 'Ja, 4 månader' (60 kr / mån*). A smartwatch in the foreground shows the CarPay logo. A plus sign icon is in the bottom right corner.

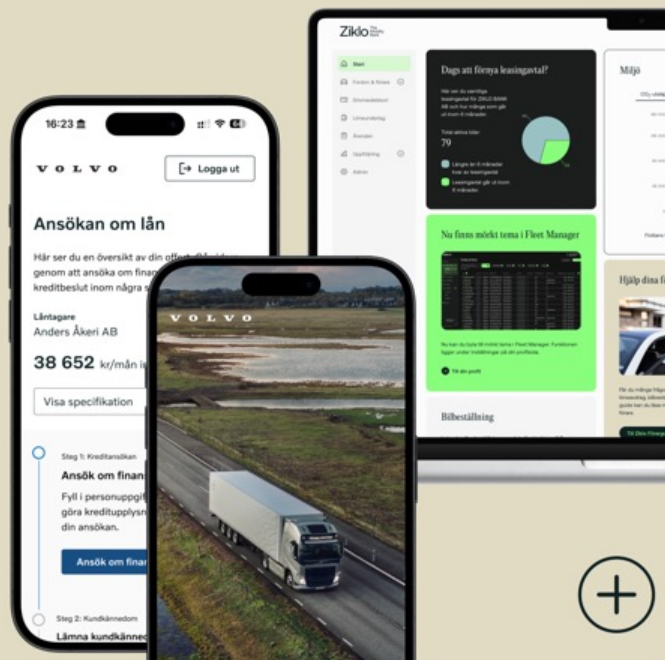
Självbetjäning, insikter, rådgivning och lojalitet.

The image shows a smartphone displaying CarPay notifications and insights. A notification at the top says 'Your contract is ending' with a 'Slide to start' button. Below it, there is an 'INSIGHTS' dashboard with various charts and graphs. A plus sign icon is in the bottom right corner.

VÄRDEERBJUDANDE – ONE STOP SHOP

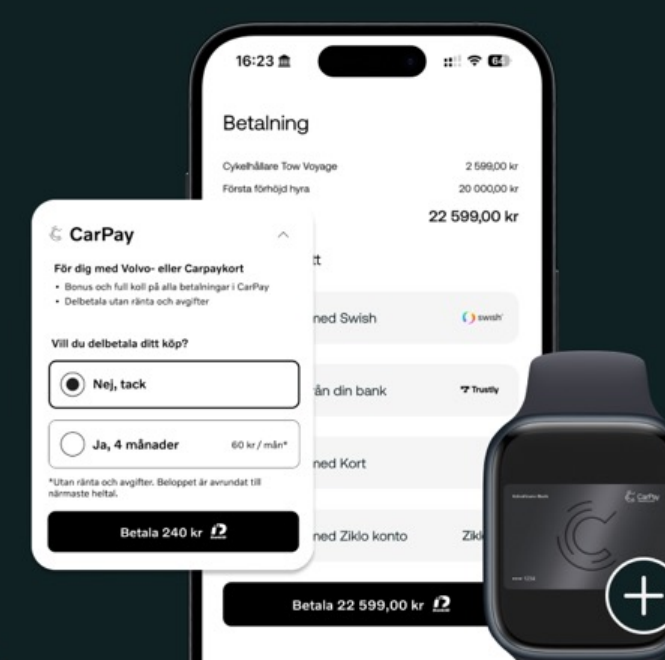
Ett heltäckande finansiellt erbjudande

Finansiering och administrationstjänster.



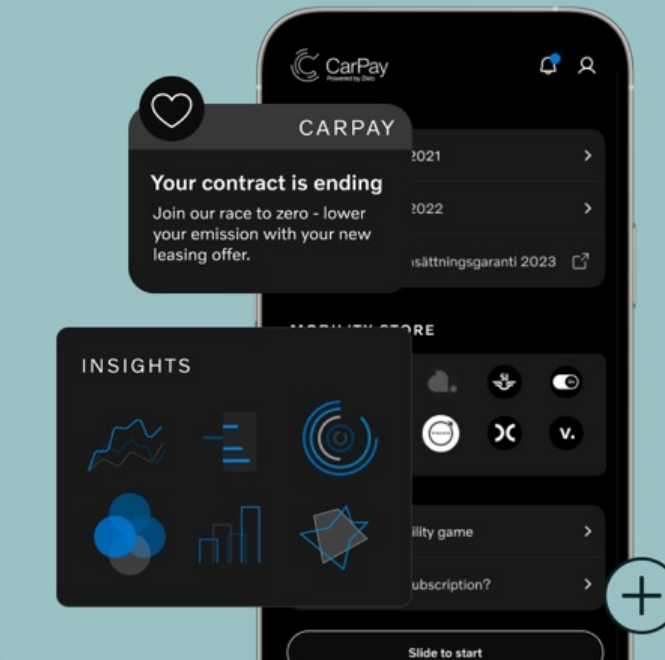
The collage shows three mobile devices displaying financial services. On the left, a smartphone shows a Volvo loan application page with the heading 'Ansökan om lån' and a monthly payment of '38 652 kr/mån'. In the center, a tablet displays the Ziklo app interface with a 'Dags att flytta leasingbetal?' notification and a 'Na från nöckrt tema i Fleet Manager' banner. On the right, another smartphone shows a Volvo truck image. A plus sign icon is in the bottom right corner.

Betallösningar för mobilitet.



The collage features a smartphone displaying a 'Betaling' (Payment) screen for 'Cykelhållare Tow Voyage' with a total amount of '22 599,00 kr'. A CarPay overlay offers a 'För dig med Volvo- eller Carpaykort' with options to 'Nej, tack' or 'Ja, 4 månader' (60 kr/mån*). A smartwatch in the foreground shows the CarPay logo. A plus sign icon is in the bottom right corner.

Självbetjäning, insikter, rådgivning och lojalitet.



The collage shows a smartphone with a CarPay notification: 'Your contract is ending. Join our race to zero - lower your emission with your new leasing offer.' Below it, an 'INSIGHTS' dashboard displays various data visualizations like line graphs and bar charts. A plus sign icon is in the bottom right corner.

PARTNER

Finansierings- & betalösningar för
OEMer & återförsäljare av fordon &
mobilitetstjänster

FÖRETAG

Finansierings-, betalnings &
administrationstjänster för fleet
& företagskunder

PRIVAT

Finansierings- & betaltjänster
för konsumenter

Finansiella tjänster för framtidens mobilitet

Våra tjänster har vuxit fram under decennier av samarbete med Volvo Cars och Volvo Trucks, och idag riktar vi vårt utvecklingsfokus mot lösningar för framtidens hållbara mobilitet.



Fleet Services

Smidiga lösningar för finansiering & administration av fordonsflottor



Finance Services

Komplett finansierings-erbjudande för sömlösa kundresor i omnikanal



Payment Services

Lösningar för butik & e-handel som ger säkra kassaflöden & högre snittköp



Loyalty Services

Lojalitetsprogram som bygger starka kundrelationer med attraktiva förmåner



Partner Services

Innovationer som skapar kundvärde, lojalitet och lönsamhet för våra partners



Fleet Services

Smidiga lösningar för finansiering & administration av fordonsflottor



Finance Services

Komplett finansierings-erbjudande för sömlösa kundresor i omnikanal



Payment Services

Lösningar för butik & e-handel som ger säkra kassaflöden & högre snittköp



Loyalty Services

Lojalitetsprogram som bygger starka kundrelationer med attraktiva förmåner



Partner Services

Innovationer som skapar kundvärde, lojalitet och lönsamhet för våra partners

Administrationstjänster

Fordonsfinansiering

Serviceabonnemang

Lojalitetsprogram

Lojalitetsprogram

Policyhantering

Energi / smarta hem finansiering

Kassasystem med betalterminaler

Sparkonto

App som säljkanal

Fordonsförvaltning

Kredit- och avtalshantering

Kreditkort med inriktning mot mobilitet

Marknadsföring & CRM

Lagerkredit

Bränsle och laddhantering

Restvärdesgaranti

Unika betaltjänster för bilhandeln

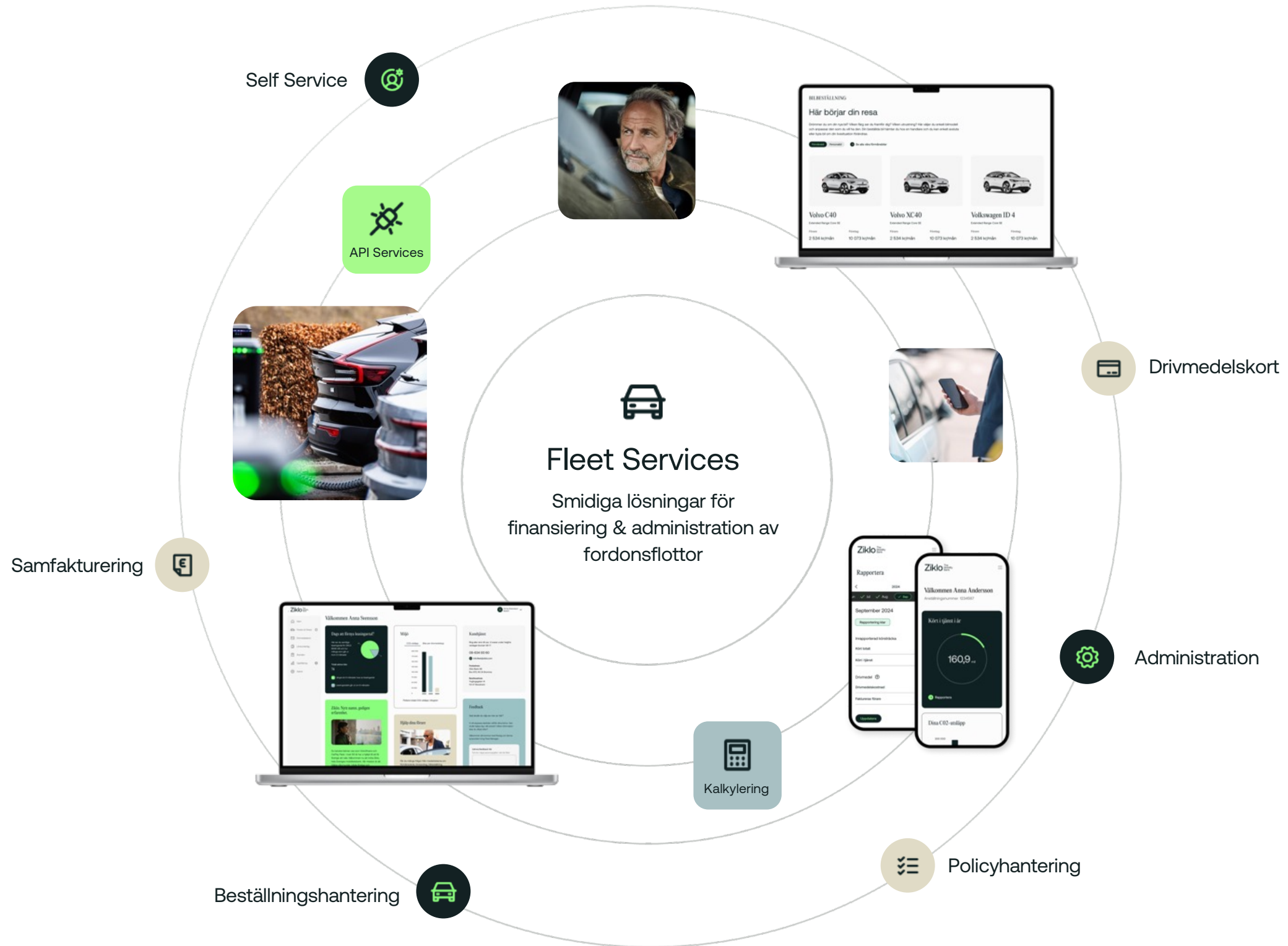
Affärsutveckling

Samfakturering

Betalplan

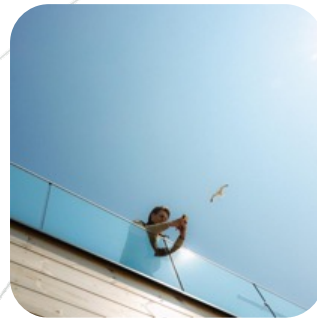
Insikter och Analys

Avyttring





Ekonomisk överblick



Bonussystem



Rådgivning



Rabatter och erbjudanden

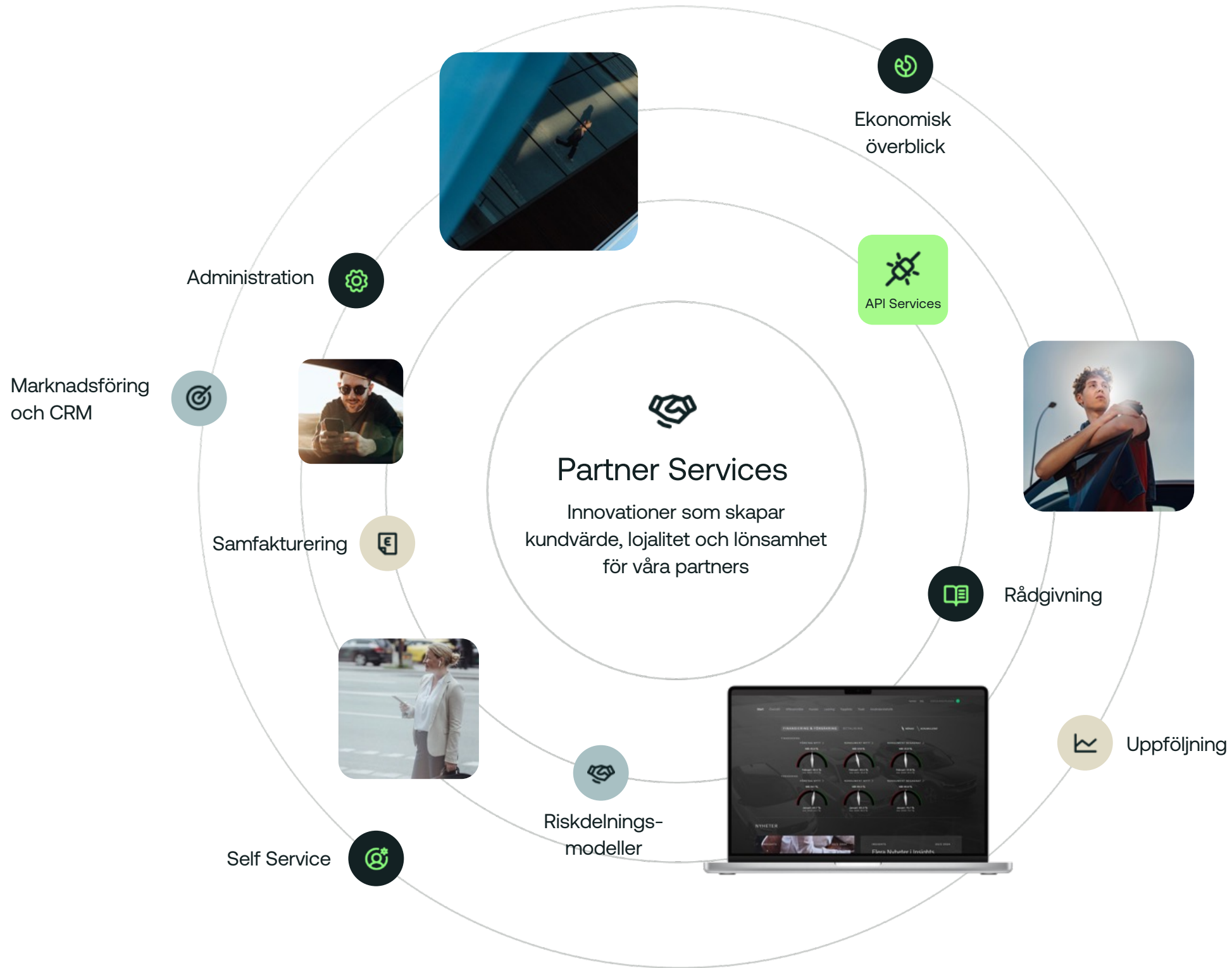


Marknadsföring och CRM



Loyalty Services

Lojalitetsprogram som bygger starka kundrelationer med attraktiva förmåner



Alltid hos Ziklo bank



Prisbelönt kundservice

Vår prisbelönta kundservice ger din kund personlig service på telefon och online.



Enkel onboarding

En dedikerad projektledare följer din affär från onboarding till implementering.



Webbaserade verktyg

Du kan alltid hantera våra användarvänliga lösningar via dator eller mobil.



Flexibel integration

Vi erbjuder flexibla lösningar som kan samordnas med dina system.



Säkert kassaflöde

Du får alltid betalt i rätt tid av Ziklo Bank – vare sig din kund betalar eller inte.



Riskskydd

Vi står hela kredit- och bedrägeririsken för köp gjorda med CarPaykortet.



Marketing support

Vi hjälper dig att producera och distribuera marknadsföringsmaterial.



Mobilitetsexpertis

Vi har finansierat mobilitetsförsäljning i över 60 år och kan branschen.



Hållbarhetsfokus

Vi kan framtidssäkra din verksamhet med klimatsmarta erbjudanden.

MARKNADSPOSITION & KONKURRENSFÖRDELAR

Tillsammans är vi oslagbara

Vårt erbjudande innefattar inte bara finansiering, betalnings- och abonnemangstjänster, utan också vår omfattande teknikkompetens och rådgivning samt samarbetet med våra partners och handlare.

Konkurrensen kring kundupplevelsen

	Fleettjänster	Fordonsfinansiering	Restvärdesgaranti	Hållbarhetserbjudande	Serviceabonnemang	Betaltjänster för fordonshandeln	Kreditkort	Lojalitetsprogram	App som säljkanal
Ziklo <small>The Mobility Bank</small>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ayvens	✓	✓	✓	✓					
DNB	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
Santander	✓	✓	✓						
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	✓	✓	✓		✓	✓	✓		
Nordea	✓	✓	✓	✓					

- ✓ Jämförbar produkt
- ✓ Produkt finns men ej jämförbar

Captive

Skräddarsydda finansiella lösningar och paketeringar för biltillverkare

01

Ziklo
The
Mobility
Bank

Bankplattform

Fleetförmågor, betaltjänster, lojalitet och abonnemangslösningar

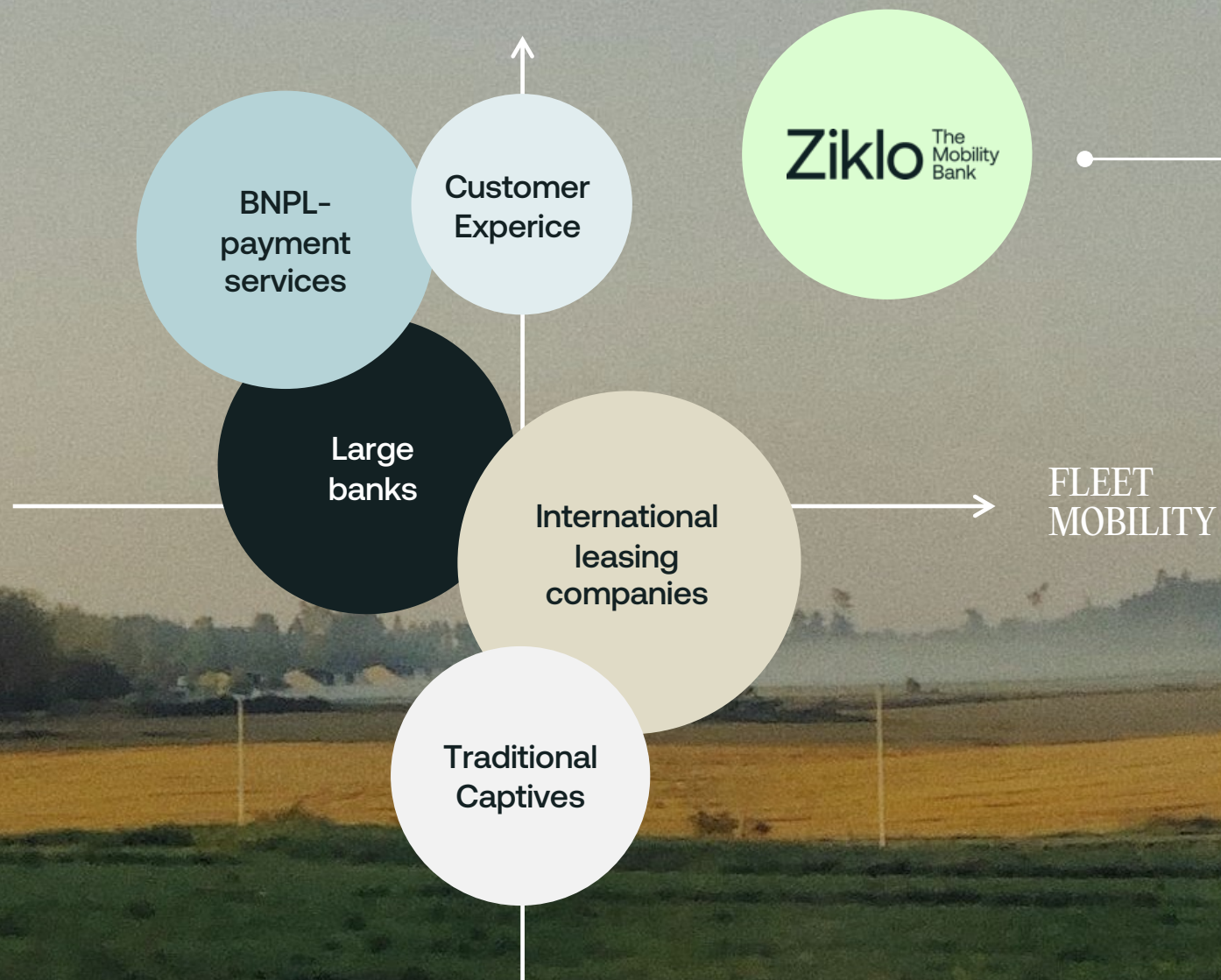
03

R&D - Innovation

Ekosystem för att testa nya lösningar direkt på marknaden

02

CONSUMER
MOBILITY



Skräddarsydda tjänster baserade på våra lokala förhållanden på hemmamarknaden skapar ett unikt erbjudande.

ZIKLO THE MOBILITY BANK

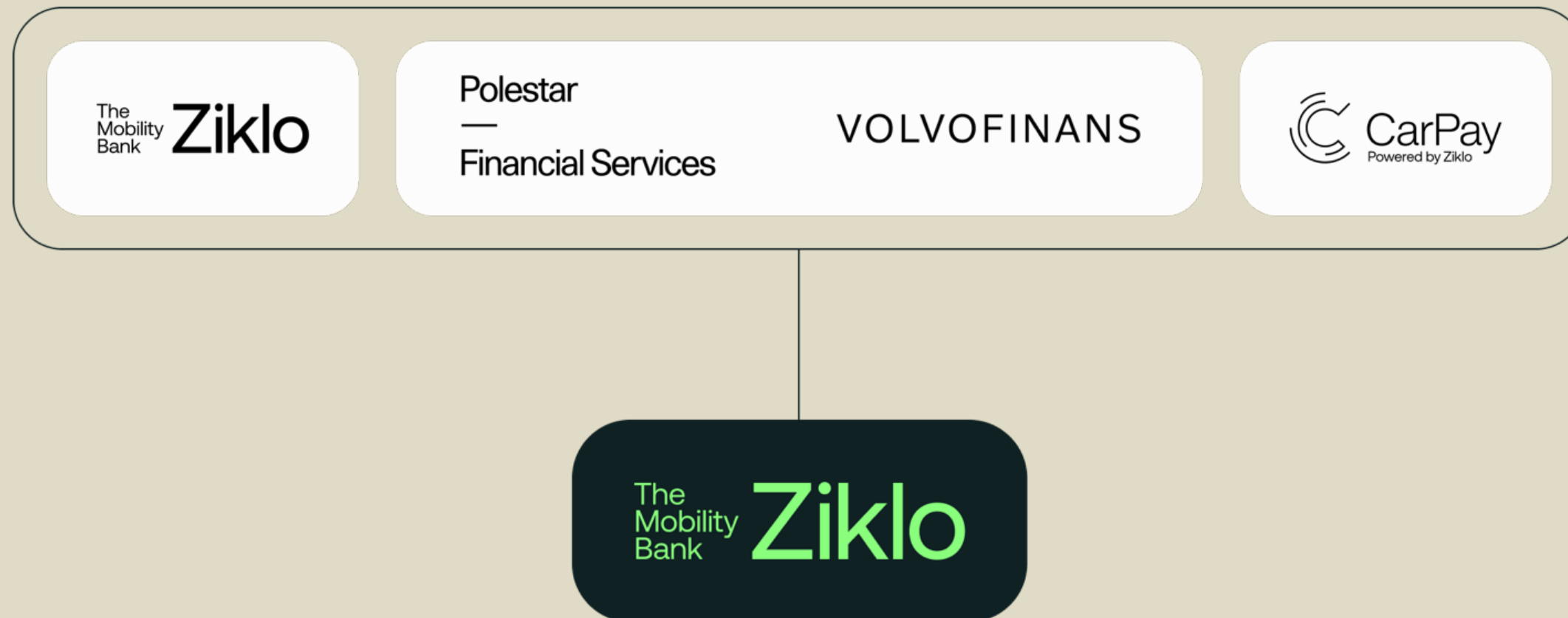
En ledig position på
vår hemmamarknad

Ziklo The Mobility Bank

Varumärkesstrategi

Våra varumärken

Ziklo Bank är Sveriges ledande mobilitetsbank och står bakom några av landets mest kända varumärken inom finansiering och betalning.



Ziklo The Mobility Bank

Affärsområden



Fleet

Som marknadsledare inom Fleetlösningar hjälper vi våra kunder med allt från finansiering till betalning och administration.



OEM & Retail Cars

Med expertis inom finansieringslösningar för personbilar stärker vi affären för våra partners.



Trucks

Vi erbjuder skräddarsydda finansierings-, betalnings och administrationstjänster till våra partners inom lastvagnar.



Payments

Kompleta lösningar för butik och e-handel som ger säkrare kassaflöde, högre snittköp och en bättre kundupplevelse.

Ziklo The Mobility Bank

Våra produkter & tjänster

VÅRA PRODUKTER & TJÄNSTER

Finansieringslösningar

Stabila lösningar som ger ett attraktivt finansieringserbjudande, enklare säljarbete och sömlösa kundresor i omnikanal.

Vi har lösningar för hela kundresan

Vi kan erbjuda alla lösningar som behövs för en fullständig finansieringskundresa. Du kan få våra kapabiliteter integrerade i dina system eller tillgång till samma smarta funktionalitet via en helt fristående finansieringsmodul.



Kalkylering



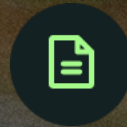
Kreditbedömning



E-signering



Betalflöden

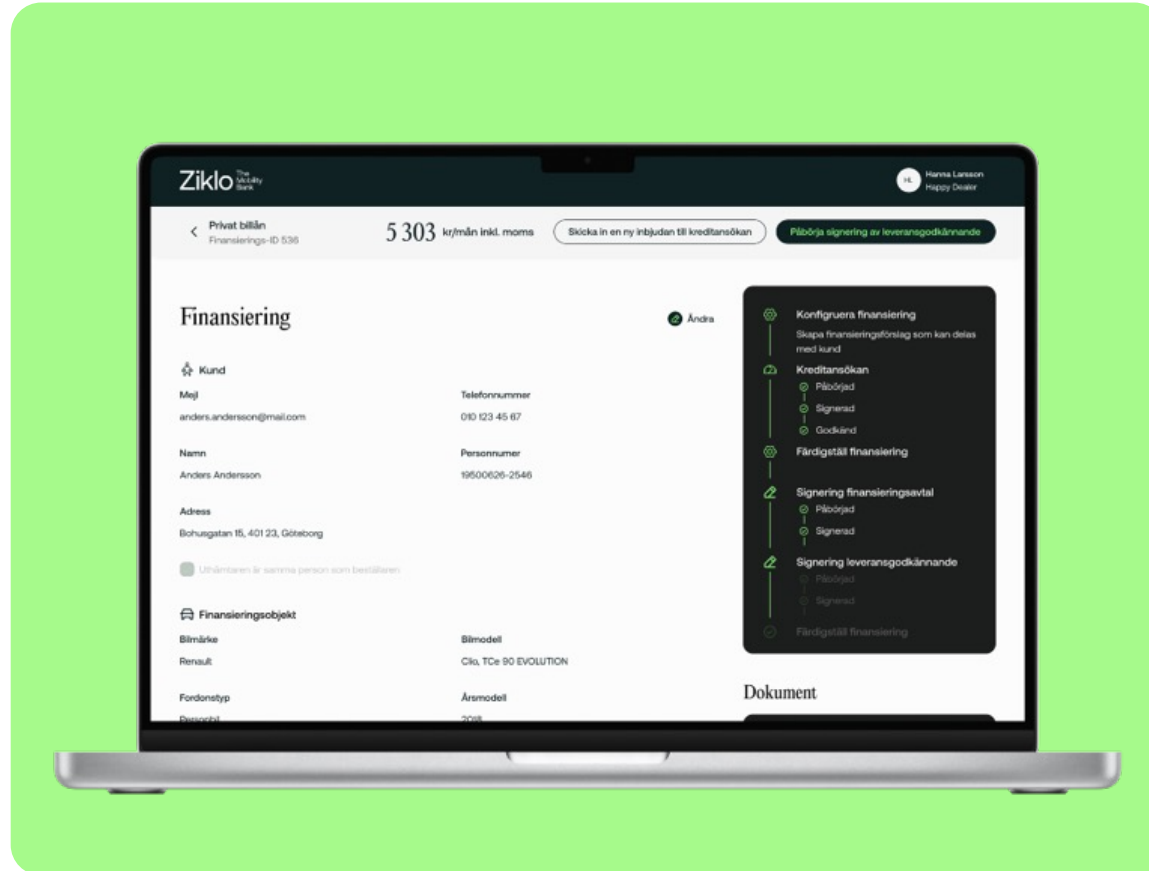


Hantering



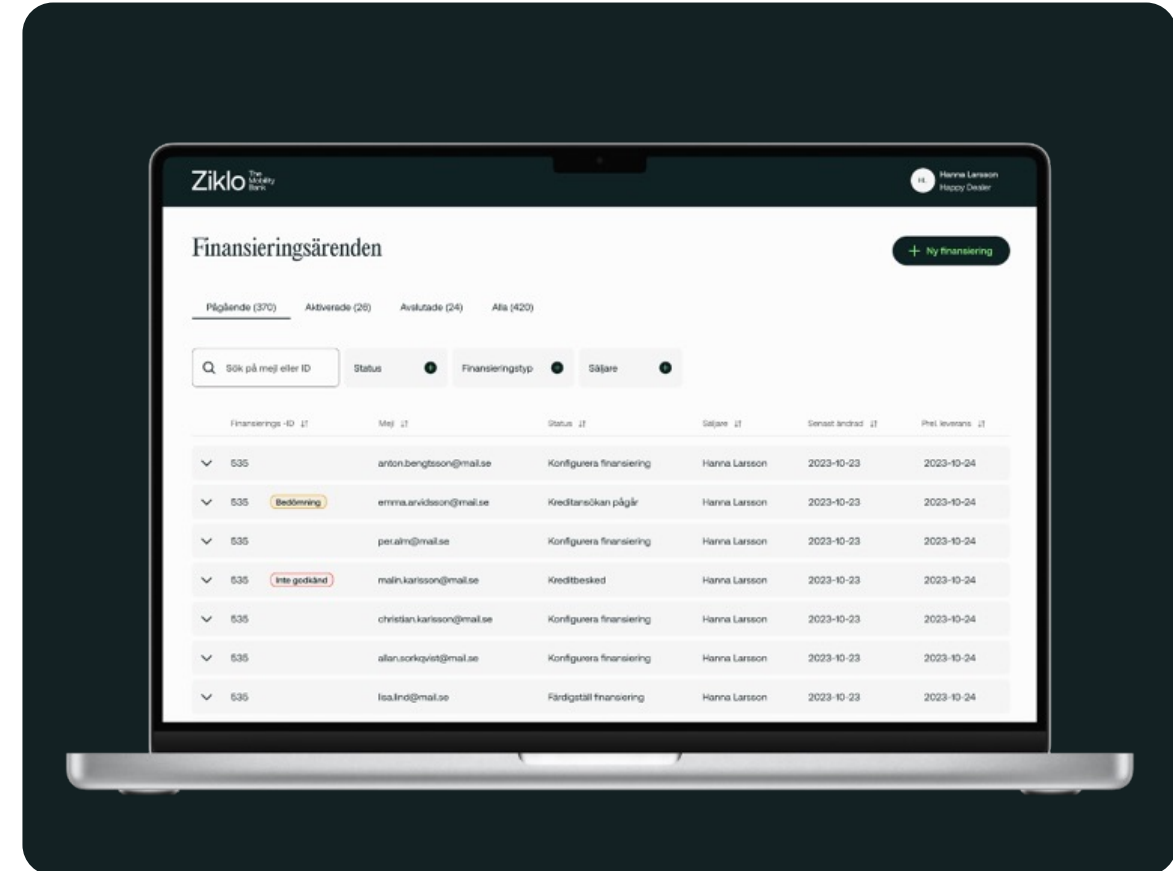
Uppföljning

Ziklo Bank - Finansiera



Ett fristående webbverktyg

Det webbaserade verktyget går snabbt att sätta upp, och med det användarvänliga gränssnittet kan dina säljare enkelt skapa, följa och hantera affärer.



För alla varumärken

Ett oberoende finansieringsverktyg som möjliggör finansiering oavsett varumärke.

VÅRA PRODUKTER & TJÄNSTER

Betalningslösningar

Kompleta lösningar för butik och e-handel som ger säkrare kassaflöde, högre snittköp och en bättre kundupplevelse.





BETALNINGSLÖSNINGAR

Vi gör det enkelt att ta betalt – överallt

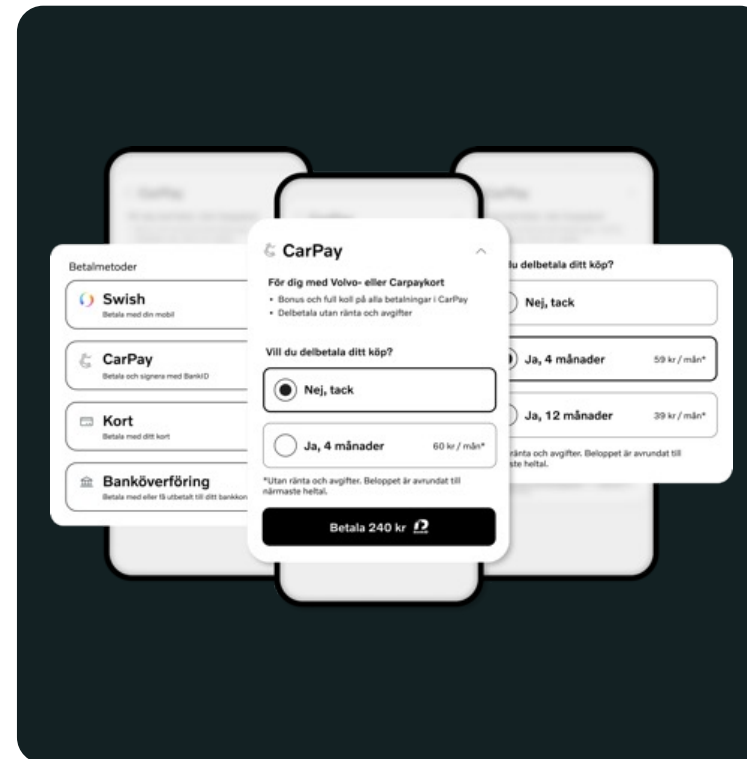
Handel sker där kunden är, och med våra lösningar kan du erbjuda trygg och smidig betalning var och när som helst. Vi är experter på mobilitet och vet hur man gör köpen fler och snittköpen högre i din bransch. Vi hjälper dig att bygga kundlojalitet, tillväxt och lönsamhet.

Ziklo Bank – Betalningslösningar



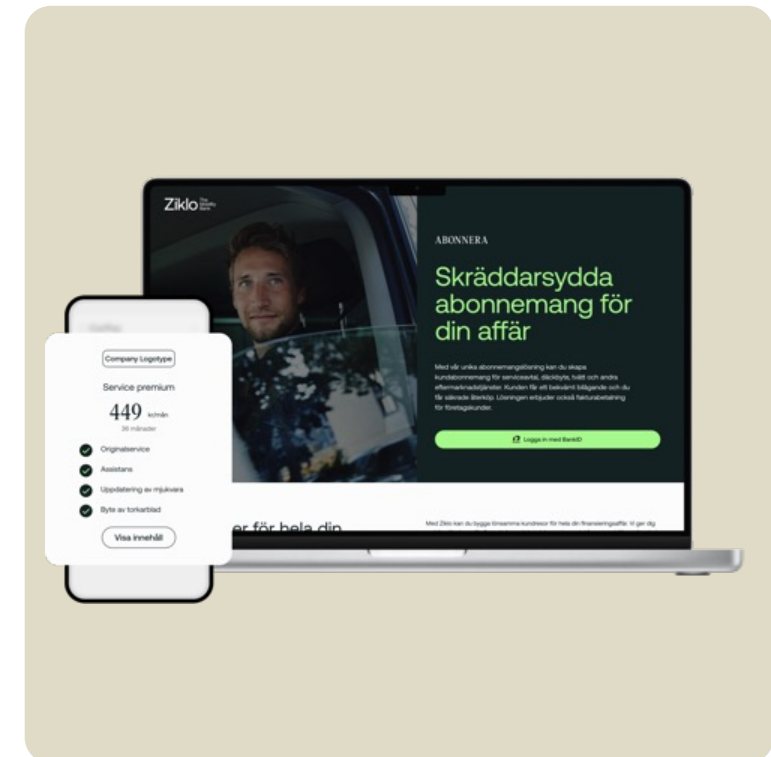
Butik

Vårt kassasystem med fysiska betalterminaler gör det enkelt för dig att ta betalt på din anläggning. Det erbjuder alla betalsätt och kan dessutom hantera inlösen av bonuscheckar.



Online

Med vår E-checkout kan du bygga en smidig, trygg och sömlös kundresa online. Din kund kan handla var och när som helst, och enkelt betala med kort, Swish eller CarPay.



Abonnemang

Med vår unika abonnemangslösning kan du skapa kundabonnemang för serviceavtal, däckbyte, tvätt och andra eftermarknadstjänster

BETALNINGSLÖSNINGAR

CarPay bygger starka kundrelationer

CarPaykonceptet bygger på en smart app för fordonsekonomi, ett lojalitetsprogram med bonussystem och ett förmånligt kreditkort.



Ziklo The Mobility Bank

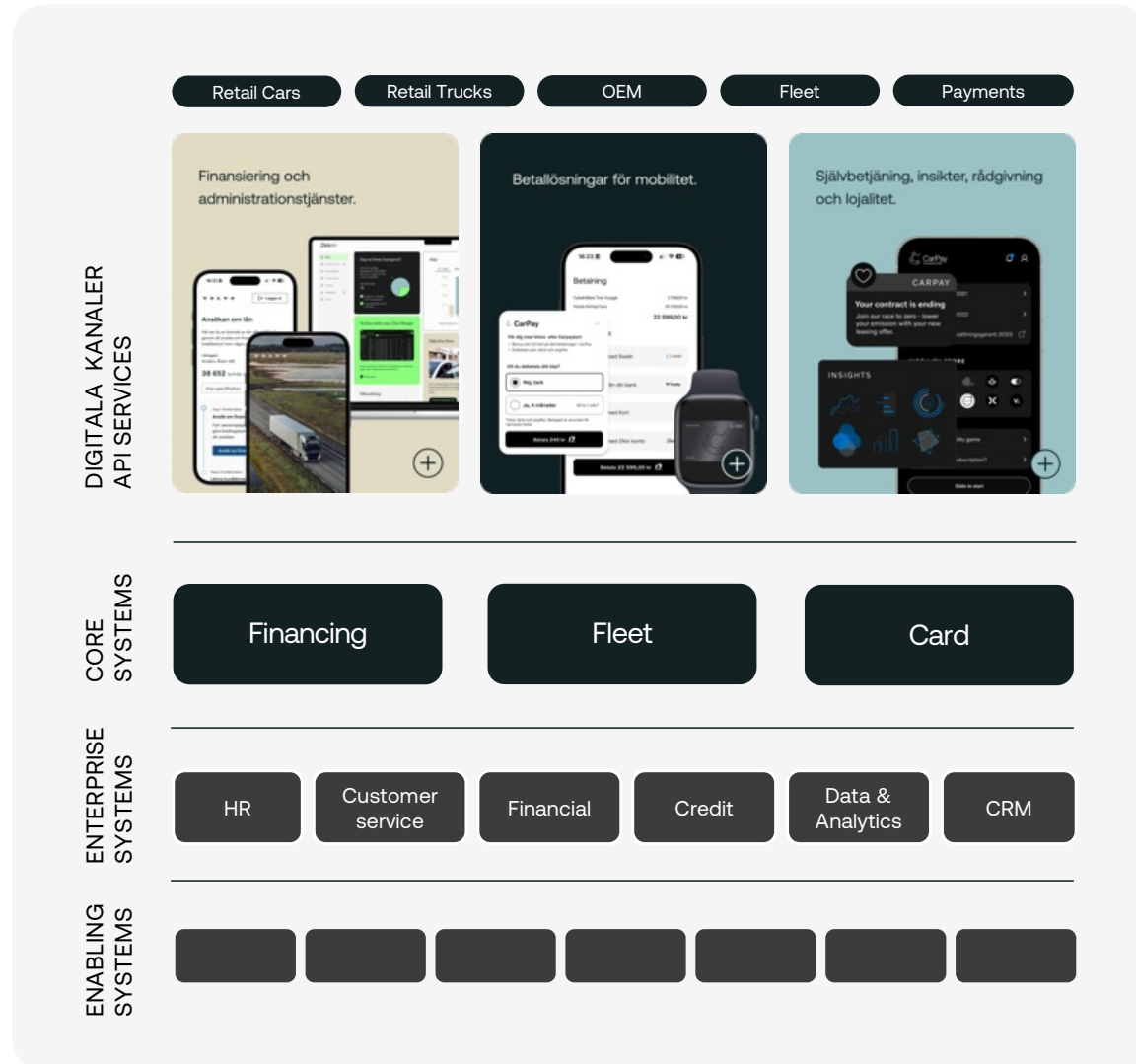
Tech & Innovation

TECH & INNOVATION

Vi är ett techbolag med banklicens

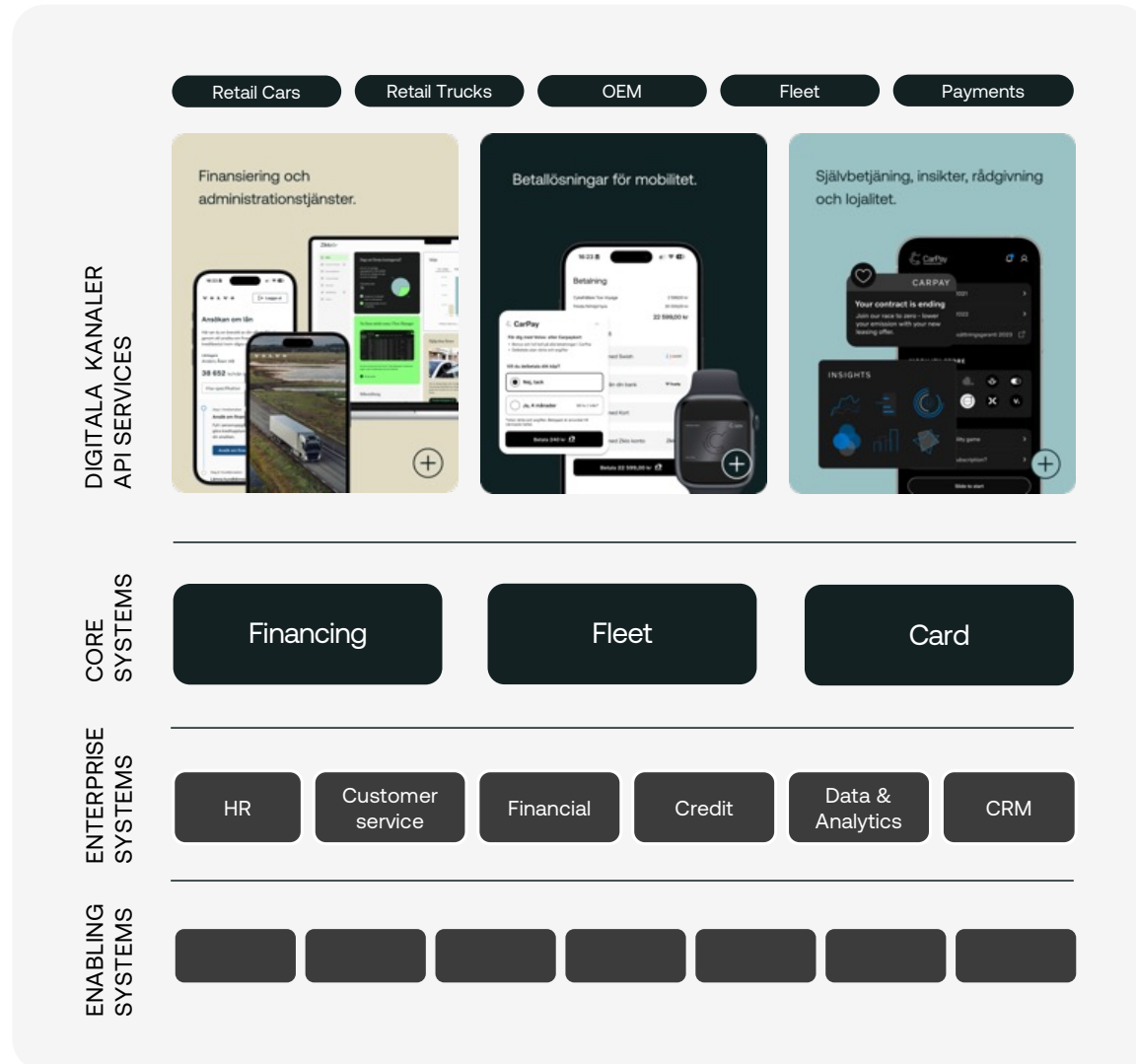
Innovation är kärnan i vår verksamhet. Hos oss jobbar utvecklare sida vid sida med finanse experter, och vi arbetar ständigt med att skapa ny, affärsutvecklande fintech. Vi utvecklar användarvänliga och driftsäkra lösningar som skapar sömlösa kundresor och nya affärsmöjligheter för våra kunder och partners.





THE TOOLBOX IS KEY

En ny tids bank



THE TOOLBOX IS KEY

En ny tids bank

- Märkesoberoende
- Alla fordonstyper
- Partners utanför vårt ”tekniska ekosystem”
- Nya affärsmodeller
- API –baserade tjänster – Embedded Financial Services
- Zero Ops – Extreme Automation
- AI
- Speed och effektivitet - Cloud
- Skalbara och återanvändningsbara förmågor
- Ny kanalstrategi

Ziklo The Mobility Bank

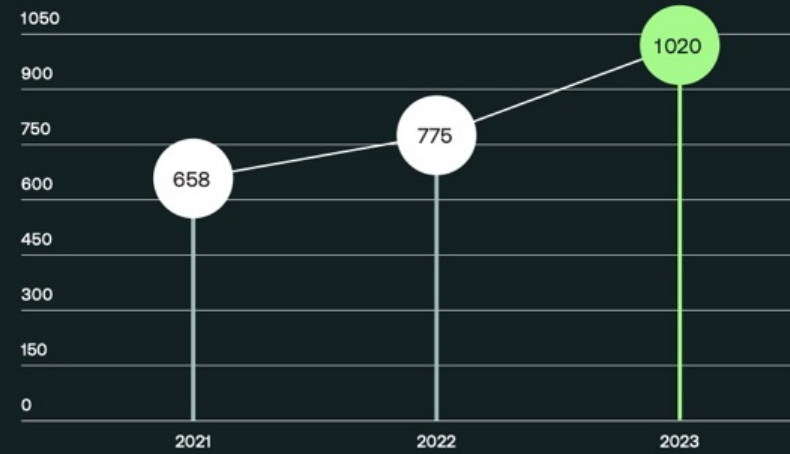
Nyckeltal



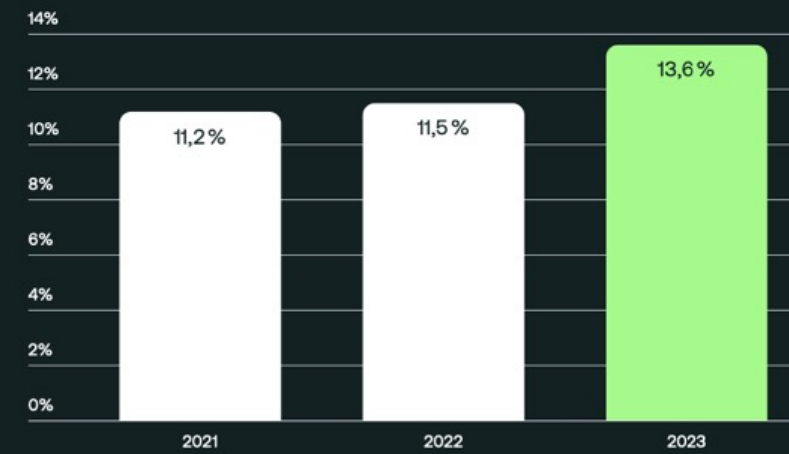
Sammanfattning

Jan-Dec 2023

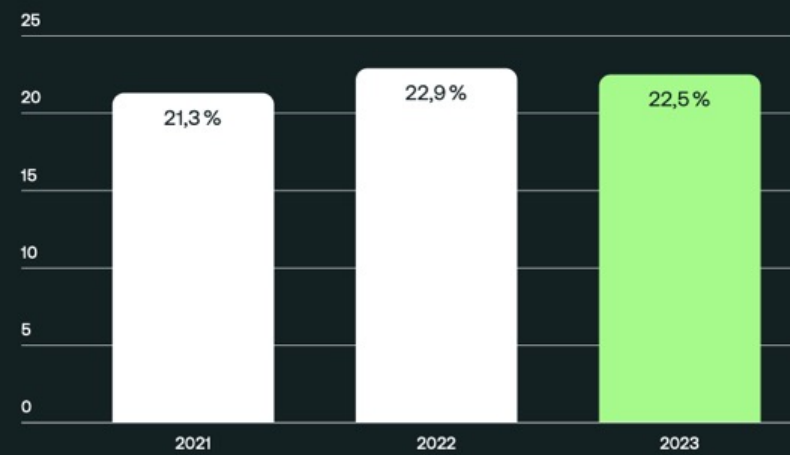
Rörelseresultat, mnkr



Räntabilitet på eget kapital



Kärnprimärkapitalrelation



Kreditförluster/utlåning



VÅRA NYCKELTAL

42,5 MD

Utlåning (sek)

0,03 %

Kreditförluster i relation
till utlåning

22,5 %

Kärnprimärkapitalrelation

1,02 MD

Rörelseresultat (sek)

37,5 MD

I obligationer och
insättningar (sek)

800 K

CarPayanvändare

0,44

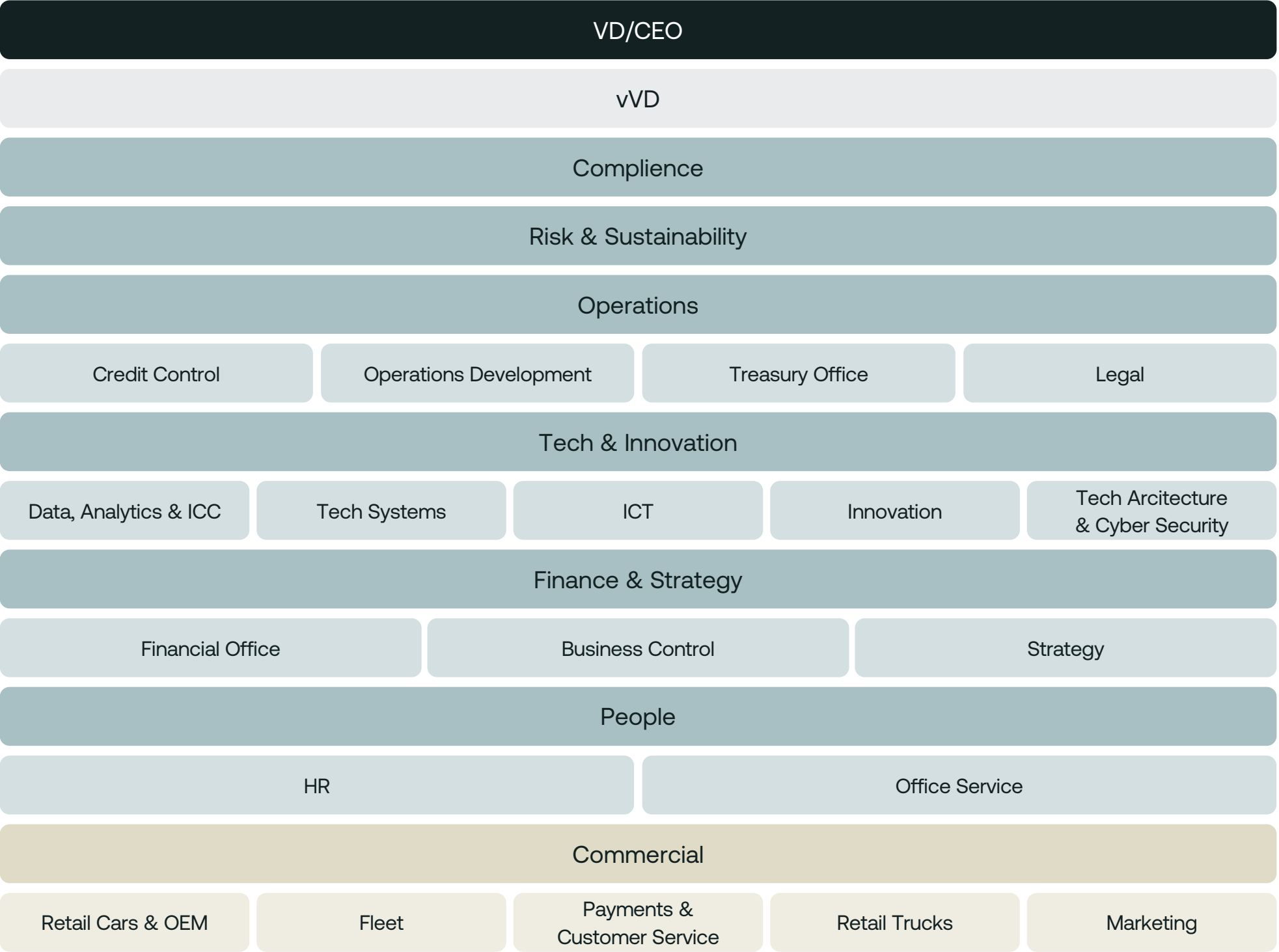
K/I-tal

13,6 %

Räntabilitet på eget
kapital

Ziklo The Mobility Bank

Organisation & Bolagsstyrning



Styrelse



Ordförande
Björn Ingemanson



Vice Ordförande
Synnöve Trygg



Ledamot
Per Avander



Ledamot
Johan Ekdahl



Ledamot
Ann Hellenius



Ledamot
Björn Rentzhog

Styreelse



Ledamot
Jessica Span



Suppleant
Anna Wibring



Suppleant
Jonas Estéen



Suppleant
Johan Ahlberg



Suppleant
Oscar Bertilsson Olsborg

Ledningsgrupp

CEO



Joel Graffman, CEO

Tech & Innovation



Marianne Moberg, CIO

Operations



Andreas Bondesson, COO, vVD

Commercial



Johan Linder, CCO

Finance & Strategy



Håkan Isaksson, CFO

HR/People



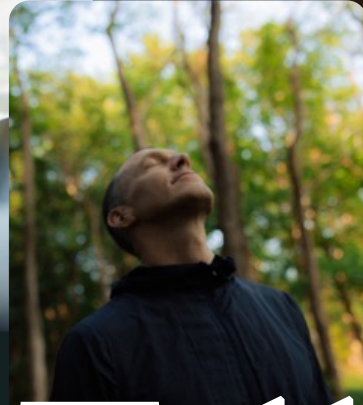
Linda Pedersen, CHRO

Risk & Sustainability



Gunnar Ekeroth, CRO

Tillsammans



Bygger vi den ledande banken för framtidens mobilitet

The
Mobility
Bank

Ziklo