

# Uppförandekod för leverantörer och partners

Version 1.0

The  
Mobility  
Bank

Ziklo

# Ziklo Bank - Uppförandekod för leverantörer och partners

Ziklo Bank arbetar för en hållbar framtid där samarbete med leverantörer och samarbetspartners är av yttersta vikt för att lyckas. Vi förväntar oss därför att våra partners respekterar och lever upp till bankens riktlinjer, då dessa går hand i hand med våra värderingar. Denna uppförandekod innehåller en miniminivå av ansvar som banken förväntar sig att alla partners lever upp till.

Vår uppförandekod bygger på fyra huvudområden:

Ekologisk hållbarhet

Ekonomisk hållbarhet

Social hållbarhet

Ansvarsfull  
bolagsstyrning

Vår uppförandekod bygger på bland annat internationella regler och överenskommelser såsom:

- Parisavtalet; fokus på miljö och utveckling
- FN:s konventioner om mänskliga rättigheter
- Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklARATION om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet
- FN:s konvention mot korruption

Som leverantör och samarbetspartner till Ziklo Bank förväntas våra partners att implementera och säkerställa att innehållet i denna uppförandekod följs, detta i enlighet med listade internationella regler och överenskommelser ovan. Det förväntas även att rutiner finns på plats för att se till att kraven efterlevs i hela leveranskedjan. Innan samarbete, kan förmåga att efterleva denna kod komma att utvärderas och bedömas.

## Ekologisk hållbarhet

Ziklo Bank förväntar sig att partners arbetar aktivt för en hållbar framtid. Att ta ansvar för miljö och klimat är av yttersta vikt, och därför vill vi att våra partners gör detsamma genom att minimera klimatavtryck i form av energi och resursåtgång så mycket som möjligt. Alla måste sträva efter att minimera negativa effekter på samhälle, miljö och naturresurser samtidigt som vi ska skydda allmänhetens hälsa och säkerhet. Våra partners måste därför, i möjlig mån, ta hänsyn och arbeta aktivt med följande områden:

- Tillstånd och lagar: Våra partners måste inneha de miljötillstånd som krävs enligt lagar och följa tillämpliga miljölagar och föreskrifter där de verkar. Partners måste säkerställa överensstämmelse med alla EU-förordningar och standarder gällande alla varor och tjänster som levereras till Ziklo Bank.
- Klimatavtryck: Ha en förståelse och vilja att förbättra klimatavtrycket och arbeta för en djupare förståelse för sin klimatpåverkan och identifiera möjligheter att minska utsläppen på ett strategiskt och effektivt sätt. Detta är ett viktigt steg mot att uppnå målen för klimatneutralitet och hållbarhet.
- Resurs och energieffektivitet: Våra partners måste sträva efter att använda förnybar energi för att driva sina verksamheter och aktiviteter.
- Återvunna material: Våra partners måste sträva efter att öka andelen återvunnet och återvinningsbart material i tillverkningen av sina produkter.
- Avfallshantering: Leverantörer måste implementera system för ansvarsfull återvinning och bortskaffande av såväl farligt som icke-farligt avfall och säkerställa efterlevnad av alla lokala lagar gällande användning och avfallshantering av material.
- Främja alternativa transportmetoder såsom kollektivtrafik, cykling och gång samt uppmuntra till användning av fossilfria fordon för att minska utsläppen från transportsektorn.

## Ekonomisk hållbarhet

Ziklo Bank strävar alltid efter att upprätthålla finansiell styrka, därför måste våra leverantörer och partners ta hänsyn och arbeta aktivt med följande områden:

- Förbinda sig att följa alla tillämpliga lagar, regler och standarder som styr verksamheten, inklusive ekonomisk rapportering, arbetslagar och miljölagstiftning.
- Upprätthålla en långsiktig ekonomisk stabilitet genom att balansera kortsiktiga intressen med långsiktiga hållbarhetsmål. Det innebär att fatta välgrundade beslut som gynnar både aktuella och framtida intressenter, inklusive aktieägare, anställda och samhället som helhet.
- Arbeta för att alltid ha styr- och kontrollfunktioner samt riskhanteringssystem på plats hos sig själv och hos underleverantörer samt samarbetspartners.
- Arbeta med livskraftiga bolag i form av underleverantörer och partners som verkar för ekonomisk långsiktighet, med fokus på hållbarhet och framgång.



## Social hållbarhet

Ziklo Bank strävar efter ett socialt hållbart samhälle där varje individ respekteras, värdesätts och ges möjlighet att vara delaktig. Våra partners måste därför ta hänsyn samt arbeta aktivt med följande områden:

- Erkänna och respektera alla mänskliga rättigheter enligt internationell lag och normer, samt förbinda sig till att främja och skydda dessa rättigheter i alla verksamheter och interaktioner, oavsett geografisk plats eller kulturell kontext.
- Ta avstånd från alla former av diskriminering eller trakasserier samt säkerställa att alla behandlas lika och ges lika möjlighet när det gäller anställning och karriär.
- Säkerställa att ingen form av trakasserier tolereras. Det innebär att ingen diskriminering ska ske baserat på etniskt ursprung, kön, föräldraskap, ålder, religion, politiska åsikter, nationellt ursprung, social bakgrund, funktionsnedsättning, sexuell läggning, fackligt engagemang eller andra liknande faktorer.
- Säkerställa att ingen kroppslig bestraffning eller hot om sådan, orimliga disciplinära åtgärder, tvång i någon form, verbala övergrepp, sexuella trakasserier eller andra former av kränkningar gentemot våra anställda sker internt eller hos andra partners.
- Uppmuntra en öppen dialog, feedback och rapportering av eventuella bekymmer relaterade till social hållbarhet. Kommunicerar transparent och vidtar snabba och lämpliga åtgärder för att adressera problemen och upprätthålla värderingar.
- Säkerställa föreningsfrihet samt kollektiva förhandlingar för att säkerställa en rättvis och balanserad arbetsmiljö.
- Aldrig acceptera barnarbete (enligt definitionen i FN:s Globala Compact Princip 5).
- Anställdas arbetstider ska följa lokala lagar och förordningar samt ILO (Internationella arbetsorganisationen) standarder.
- Följa lokala hälso- och säkerhetslagar och förordningar samt ILO (Internationella arbetsorganisationen) standarder.

## Ansvarsfull bolagsstyrning

Ziklo Bank har, tillsammans med leverantörer och samarbetspartners, ansvar för att upprätthålla en bra och ansvarsfull affärsverksamhet. Att ta ansvar för sina affärer på ett etiskt och lagligt sätt är av yttersta vikt. Våra partners måste därför ta hänsyn och arbeta aktivt med följande områden:

- Alltid följa svensk lag, övriga författningar och myndigheters föreskrifter. Om verksamhet bedrivs utanför Sverige, ska arbetet följa svensk lags intentioner och sträva efter att respektera internationella uppförandenormer. Om ett annat lands lag är strängare än den svenska, ska lagen i det land verksamheten bedrivs tillämpas.
- Undvika kundrelation som på ett felaktigt sätt kan påverka resultatet av affärsbeslut.
- Ha en nolltolerans mot korruption i alla dess former och aldrig acceptera att betala eller förmedla mutor. Det bör även finnas en etablerad rutin för att förhindra oegentligheter internt, underleverantörer samt hos konsulter.
- Aldrig delta i penningtvätt eller finansiering av terrorism eller kriminell verksamhet. Detta kräver en iakttagelse av noggrann aktsamhet innan val av affärspartner.
- Värna en fri och rättvis konkurrens på marknaden och inte delta i någon form av kartellbildning eller marknadsuppdelning. Partners förväntas även agera så att intressekonflikter undviks i alla affärssituationer.
- Följa tillämpliga ekonomiska sanktioner och exportkontroller.
- Respektera immaterialrätten och skydda konfidentiell information genom att skydda den från missbruk, förfalskning, stöld, bedrägeri eller otillbörligt avslöjande.
- Följa alla tillämpliga lagar och principer om skydd av personuppgifter och endast använda personuppgifter när det är nödvändigt för legitima kommersiella ändamål.
- Följa GDPR-förordningen och andra lokala föreskrifter relaterade till dataskydd.
- Arbeta för att undvika och förebygga cyberattacker, bedrägerier, sabotage och intrångsförsök.

## Uppföljning och efterlevnad

Som leverantör och samarbetspartner till Ziklo Bank är det viktigt att våra leverantörer/partners följer bankens uppförandekod. För att säkerställa detta förbehåller vi oss rätten att genomföra revisioner och andra undersökningar vid behov. Vi förutsätter att leverantörer/partners arbetar för att säkerställa att underleverantörer lever i enlighet med denna eller liknande uppförandekod. Vid förfrågan förväntas leverantör/partners tillhandahålla namnen på underleverantörer samt annan relevant information som kan behövas för kontroll. Det är våra leverantörers och partners ansvar att se till att deras leverantörer respektive partners lever efter Ziklo Banks eller liknande uppförandekod.

Vi uppskattar samarbete och förståelse för vikten av att upprätthålla höga etiska standarder inom vår verksamhet.

# Rapportering

Om partner/leverantör har skälig anledning att misstänka att det förekommer eller har förekommit en avvikelse i sin verksamhet eller leveranskedja, måste denne inom en rimlig tidsram rapportera omständigheterna i ärendet, samt de åtgärder som har vidtagits och planeras för att säkerställa överensstämmelse med koden. Rapportering sker till aktuell kontaktperson.

Överträdelser av koden kan också rapporteras anonymt till Ziklo Banks visselblåsar-system, som hanteras av oberoende Svenska Ledargruppens visselblåsarfunktion "Slå Larm".

För att rapportera ett visselblåsarärende använd följande länk:  
<https://www.slalarm.se/bolag/ziklo/>

# Godkännande

Vi har tagit del av ovan och åtar oss att följa Ziklo Banks policy avseende uppförandekod för leverantörer och partners.

---

Ort och datum

---

Företagets namn

---

Underskrift

---

Namnförtydligande

Ziklo Bank AB (publ), Göteborg  
Org.nr. 556069-0967  
ziklo.com

The  
Mobility  
Bank **Ziklo**